

UNESCO pratique

Agence de voyages. Une antenne de l'agence de voyages *Carlson Wagonlit Travel* est à votre disposition pour vos réservations de retour ou tout autre voyage en France ou à l'étranger ; elle est située :

- dans le bâtiment provisoire Fontenoy, au rez de chaussée, en face de la banque, Bureau PA.015, tél. 80379

Horaires d'ouverture : lundi : 10 h à 18 h mardi au vendredi : 9 h à 18 h samedi : 9 h à 13 h, les 8 et 15 octobre (Fontenoy uniquement)

- pour obtenir des informations sur les horaires des vols, vous pouvez appeler directement l'Aéroport Orly 01 49 75 15 15 ou l'aéroport Charles de Gaulle-Roissy 01 48 62 22 80

Archives. Vous y trouverez les archives de l'Institut international de Coopération intellectuelle, de la Commission préparatoire de l'UNESCO et de toutes les sessions de la Conférence générale et du Conseil exécutif, tous les documents et publications de l'UNESCO ainsi que les archives du Secrétariat. Le Service de micrographie conserve sur microfiches tous les textes de l'UNESCO depuis 1972 ; dans certains cas, depuis 1945. Le service permet l'accès par l'INTERNET aux textes intégraux des documents de l'Organisation à partir de fin 1995, et pour les décisions du Conseil exécutif et les résolutions de la Conférence générale, à partir de 1946. Salle de lecture, accès via le bureau C.021, dans le sous-sol du bâtiment Fontenoy.

Horaires : lundi au vendredi de 9 h - 12 h 30, 14 h - 18 h, le samedi de 9 h à 13 h, tél. : 81950 - 81955.

Banque. Vous pouvez effectuer toute opération bancaire aux bureaux de la Société générale situés respectivement

- au rez de chaussée du bâtiment provisoire Fontenoy en face des ascenseurs, tél. 01.53.69.55.60 ; 81640
- dans le hall du bâtiment Miollis, tél. 82827

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi : de 9 h 30 à 12 h 15 et de 13 h 30 à 17 h samedi : 10 h à 12 h.

Des distributeurs de billets sont à votre disposition 24 h sur 24 à Fontenoy, dans le hall de Miró, et à Miollis, à côté de l'agence.

Bar des conférences. Se trouve à Fontenoy, au sous-sol du Bâtiment des Conférences ; il est ouvert de 8 h à 21 h du lundi au samedi.

Café, thé, boissons, gâteaux et sandwiches toute la journée ; des plats chauds et froids seront servis le soir seulement.

Bibliothèque. Un choix de quotidiens et de magazines en accès libre, ainsi que des dictionnaires, encyclopédies, annuaires, guides, etc. Consultez UNESBIB, le catalogue en ligne, qui répertorie les documents/publications de l'UNESCO depuis 1972, et UNESDOC, la base en texte intégral. Photocopieurs, imprimantes, services d'information à votre disposition.

Emplacement : Rez-de-chaussée, bât. Fontenoy (R.004).

Horaires : du lundi au vendredi inclus, 9 h 30 à 18 h, les samedis, 9 h 30 à 13 h.

Tél. : 80356/60 ; mél : library@unesco.org
<http://www.unesco.org/general/fre/info-serv/doc/library.shtml>

Cafétérias. Servent le déjeuner, situées au :

- 7^e étage du bâtiment Fontenoy.

Horaires : du lundi au samedi : 11 h 30 à 14 h 30.

- 1^{er} sous-sol du bâtiment Miollis.

Horaires : du lundi au vendredi : 11 h 30 à 14 h 30.

Climat. Au moment de la Conférence générale, le temps à Paris, est généralement instable, avec des journées relativement belles mais les matins et les soirs froids. Un manteau et un parapluie sont recommandés. Les températures journalières moyennes varient entre 5° et 15° centigrades.

Courrier. Vous pouvez faire adresser du courrier à votre nom, en mentionnant aussi celui de votre délégation, à l'adresse de l'UNESCO :

UNESCO, 7 place de Fontenoy,

F-75352 Paris 07-SP France

Téléphone : (33 1) 45 68 10 00

Télex : 204 461/270602 Paris,

Fax : (33 1) 45 67 16 90

Vous trouverez le courrier qui vous est adressé au bureau de votre délégation permanente ou, si votre délégation n'a pas de bureau, à la Réception des délégués, dans le Foyer des conférences. Les observateurs des OIG/ONG et des Fondations doivent s'adresser à leur réception, en salle S.007 + Rampe.

Économat. En tant que délégué, vous avez accès, sur présentation de votre badge, à l'Économat de l'UNESCO qui présente un large choix d'articles (gastronomiques, parfums, cadeaux, etc.) situé au 1^{er} sous-sol du bâtiment Bonvin.

Horaires : du lundi au vendredi, 11 h 45 à 14 h 30 et 16 h à 18 h 30 ; samedi 10 h 30 à 13 h 30.

Les délégués ont également droit à une ration spéciale de cigarettes, cigares, tabac et alcool détaxés.

Une antenne de l'Économat, spécialisée dans les cadeaux et les petits articles de dépannage, se trouve au sous-sol du Bâtiment des conférences.

Horaires : lundi au vendredi, 10 h 45 - 17 h 45 ; samedi, 10 h 45 - 13 h 30.

Enregistrements. Si vous souhaitez un CD d'une intervention en séance plénière ou en commission, vous pouvez l'obtenir à la phonothèque auprès de M. F. Zidour (*bureau S.371, tél. : 80014*) au prix de 10 euros.

Espace de méditation Tadao Ando
(voir plan I).

Horloge parlante. Pour connaître l'heure à tout moment : tél. : 0 36 69 à partir d'un téléphone extérieur ou d'un portable.

Hôtels. Vous pouvez faire appel à l'Agence de voyages *Carlson Wagonlit Travel* dont une antenne est présente à l'UNESCO (voir p. 32). Il est à noter qu'aucune réservation d'hôtel ne pourra être prise en considération sans numéro de carte de crédit + date d'expiration. Les cartes de crédit sont en effet indispensables afin de garantir les réservations.

Incendie. À l'intérieur de l'UNESCO, pour tous les bâtiments, tél. : 18.

En dehors de l'UNESCO, les Pompiers de Paris, tél. : 18.

Internet. Des micro-ordinateurs installés au sous-sol du Bâtiment des conférences, dans le foyer de la salle XI vous permettent d'avoir accès au réseau. Pour demander l'ouverture d'une boîte aux lettres, s'adresser au Bureau de la documentation, des services informatiques et des télécommunications (DIT), bureau F.019, tél. : 82253. Toute information sur la Conférence générale peut aussi être obtenue sur le site : <http://www.unesco.org>

Journaux. Un kiosque à journaux, situé dans le hall à Fontenoy, propose des quotidiens, des magazines et des livres.

Librairie. Située à l'entrée du bâtiment Fontenoy (en face des ascenseurs) la librairie vend les publications, les périodiques, CD, CD-ROM de l'UNESCO et certaines publications de l'ONU. Vous y trouverez également des cadeaux labellisés UNESCO et des articles philatéliques et numismatiques.

Les délégués bénéficient d'une réduction sur présentation de leur badge.

Horaires : du lundi au samedi : 9 h à 18 h.
Tél. : 82222 - 80370

Navette. Un service régulier de navette relie les bâtiments Fontenoy et Miollis (Voir plan 1).

Objets perdus. Si vous avez perdu ou trouvé quelque chose, adressez-vous à la Réception des délégués ou au Service de garde, tél. : 81637.

Photocopies. Au sous-sol du Bâtiment des conférences, devant la phonothèque (S.371), un service de photocopie est à votre disposition.

À l'intérieur des salles de conférences, demandez aux commis de salle.

Photographes. Vous pouvez organiser la prise de photos avec les deux photographes de la Conférence, que vous trouverez à leur comptoir, dans le hall des Conférences.

Poste. Un bureau de poste est ouvert, pour la durée de la Conférence générale, au sous-sol du Bâtiment des conférences.

Horaires : 9 h à 19 h ; samedi de 9 h à 12 h 30, tél. : 85082. Vous trouverez des boîtes aux lettres près de l'entrée *Place de Fontenoy*, derrière les ascenseurs, et dans le hall du bâtiment Miollis.

En cas d'urgence, un bureau de poste est ouvert toute la nuit au 52 rue du Louvre Paris 1^{er}.

Presse. La salle de presse se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment Fontenoy (*M^{me} S. Williams, hall de Miró 3, tél. : 81706*).

Réceptions. Les services de restauration sont à votre disposition pour vos réceptions à la Maison de l'UNESCO. Bien vouloir consulter *M^{me} Patricia Menendez, bureau S.383, tél. : 80752*.

Réservation de salles. Pour réserver une salle de réunion, il convient de vous adresser au service de Planification des salles, qui s'efforcera de répondre aux demandes des groupes de délégations en fonction des disponibilités (*Secrétariat de la Conférence générale, Bureau S.382, tél. : 82136*).

Restaurant. Au 7^e étage du bâtiment Fontenoy, le restaurant Lowendal est ouvert du lundi au samedi, de 12 h à 14 h 30. Réservations, tél. : 81600.

Santé

- *Service médical* et infirmerie se trouvent dans le bâtiment Fontenoy au 3^e étage, bureaux 3.067 à 3.069.

Horaires : du lundi au vendredi, 9 h à 18 h 30, samedi, 9 h à 13 h 30.

Service de garde lors des séances de nuit et le samedi après-midi, tél. : 80867. Dans le bâtiment Miollis, l'infirmerie est au rez-de-chaussée, bureau MR.28, tél. : 83231, ouverture du lundi au samedi, 9 h à 16 h 30.

- *Urgences médicales* Pendant la Conférence générale une Antenne du SAMU (Service d'aide médicale d'urgence) de Paris est installée en permanence dans le hall de Miró, du Bâtiment des conférences, tél. : 80588.

Dans les cas graves, en dehors de l'UNESCO, appelez directement le SAMU tél. : 15.

Quels que soient l'heure ou le lieu, si vous avez besoin d'un médecin, téléphonez à S.O.S. Médecins, 01 43 37 77 77. Vous pouvez aussi appeler le Service des urgences de l'Hôpital St Joseph, 185, rue Raymond Losserand (14^e) au 01 44 12 34 58, en mentionnant vos liens avec l'UNESCO.

Secrétariat temporaire. Le Bureau de la gestion des ressources humaines (*M^{me} A. M. Bastide, bureau E.148, tél. : 82485*) peut aider à trouver du personnel de secrétariat temporaire, aux frais du demandeur. *Le personnel permanent de l'UNESCO ne peut pas être mis à la disposition des délégués.*

Stationnement. Des zones de stationnement sont réservées sur les avenues de Suffren et de Ségur, et autour de l'UNESCO, aux voitures qui portent un macaron spécial sur leur pare-brise. Ces macarons peuvent être obtenus à la Réception des délégués.

Téléphone. Le numéro de téléphone de l'UNESCO pour un appel en France est le 01 45 68 10 00 ; pour un appel de l'étranger, le (33 1) 45 68 10 00. Si vous recevez un appel, celui-ci sera dirigé par le standard vers votre délégation permanente. Si votre délégation n'a pas de bureau permanent, les appels seront transmis au « point téléphone » du bâtiment Fontenoy (plan 1). Si vous attendez un appel à une heure précise, il est recommandé de rester près du « point téléphone » ou bien d'indiquer à la standardiste où vous trouver. Il est bon de conseiller à votre correspondant de demander un « appel avec préavis » dont la facturation ne commence que lorsque le correspondant demandé entre lui-même en ligne.

Pour obtenir un poste à l'intérieur de l'UNESCO, composez les cinq chiffres directement. Pour obtenir un numéro à Paris, faites le 0 puis les 10 chiffres du numéro de votre correspondant. Vous pouvez appeler la province ou l'étranger directement du bureau de votre délégation permanente, qui recevra plus tard la facture, ou du standard du Bâtiment des conférences ; dans ce dernier cas, le paiement est immédiat.

Urgences. À l'intérieur de l'UNESCO, appelez le Poste central de garde de Fontenoy, tél. : 81637, 81617 ; à Miollis, le 82580.

En dehors de l'UNESCO, appelez « Police secours », le 17.

Vestiaires. Des vestiaires sont à votre disposition à proximité de la salle I.

Visas. Si vous avez besoin de visas pour votre voyage de retour, vous pouvez vous adresser au *Service des visas* : du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 16 h à 18 h., le samedi : de 9 h 30 à 12 h 30. Tél. : 81771, 81860.