



CONFITEA
HAMBURG
1997

2a L'université et l'avenir

L'université et l'avenir de l'éducation des adultes

Thème 2

Améliorer les conditions et la qualité de l'éducation des adultes

Fascicules sur ce thème :

- a L'université et l'avenir de l'éducation des adultes
- b Pluralité de la recherche sur l'éducation des adultes
- c Une communauté mondiale de l'éducation des adultes par l'information et la documentation : création d'un réseau de réseaux
- d Le suivi de l'éducation des adultes pour une prise de décision informée
- e Les politiques de l'éducation des adultes dans une société en mutation

L'université et l'avenir de l'éducation des adultes

Introduction

Aujourd'hui, les universités réadaptent et redéfinissent de nombreuses et diverses façons leurs relations avec la société civile, les divers partenaires économiques et le public. Les notions de formation des adultes et d'éducation tout au long de la vie jouent un rôle prépondérant dans cette redéfinition institutionnelle. L'éducation tout au long de la vie ne pourra se réaliser que si des traits d'union relient les membres du monde universitaire, les réalités socio-culturelles et économiques qui l'entourent, et l'action quotidienne des citoyennes et citoyens qui s'emploient à améliorer leurs conditions de vie et de travail.

CONFINTEA V a fourni un espace de discussion sur les rapports entre université et société, afin de cerner le rôle de l'enseignement supérieur dans le contexte de l'éducation tout au long de la vie.

La première séance de ce groupe de travail thématique sur l'université et l'éducation des adultes a été présidée par Madeleine Blais, de l'université de Montréal (Canada). Les conférenciers invités étaient Budd Hall, de l'Institut des études sur l'éducation d'Ontario (Canada), Funeka Loza et Shirley Walters, du Centre d'éducation des adultes et de la formation continue, université du Cap (Afrique du Sud), Jennifer Newman et Griff Foley, de l'université technologique de Sydney (Australie). Le groupe d'experts de la seconde séance, présidée par John Morris de l'université de New Brunswick (Canada), comptait Mechthild Hart de l'université De Paul (USA), Renuka Narang, de l'université de Mumbai (Inde), Shahrzad Mojab, de l'Institut des études sur l'éducation d'Ontario (Canada), Ina Grieb et Claudia Lohrenscheidt, de l'université d'Oldenburg (Allemagne).

Questions et enjeux

Inégalités au sein de l'université

Les universités du monde entier ont trop souvent tendance à reproduire en leur sein les inégalités structurelles, les clivages socio-économiques et les disparités entre les deux sexes et entre les générations. Par exemple, les femmes sont sous-représentées dans les filières scientifiques et dans le corps enseignant. Il a donc été ici perdu beaucoup de terrain qu'il s'agit de regagner pour garantir l'égalité des chances quels que soient le sexe, le statut social ou l'âge. Un enjeu majeur pour l'université consiste à se restructurer et à se transformer afin de combattre sérieusement les inégalités perpétuées par ses institutions, et d'ouvrir ses portes aux générations d'adultes qui n'ont pu jouir de leur droit à l'enseignement supérieur dans la première phase de leur vie.

Ouvrir ses portes

Certaines universités sont innovatrices : elles prennent pour cible les apprenants adultes, réaménagent à leur intention leurs conditions d'admission, leur accordent une durée d'études prolongée, ouvrent des centres d'information et d'orientation, mettent en rapport la recherche, la formation professionnelle et les prestations de service fournies à la communauté, coopèrent avec les partenaires économiques, ou s'attaquent à des questions telles que l'inégalité entre les sexes ou la discrimination raciale. L'université doit s'ouvrir aux adultes issus de tous les horizons professionnels. Elle doit proposer de nouvelles formules de formation continue, être réceptive aux besoins de la communauté et à ceux de la population active, et se sensibiliser aux aspirations éducatives de l'actuelle génération adulte.

Besoins communautaires

A titre "d'agents du développement", des femmes et des hommes en grand nombre ont besoin de nouvelles compétences et de connaissances spécialisées pour renforcer leur action communautaire dans des domaines comme la santé, le développement communautaire, l'agriculture, l'environnement ou la régulation des naissances. Ils ont besoin du soutien éducatif et scientifique des universités pour assumer efficacement leur tâche fondamentale, celle de forger une éthique démocratique, une culture des droits de la personne humaine, et de garantir un développement durable au niveau local.

Besoins économiques

Un nouveau partenariat entre l'université et les divers agents économiques est nécessaire pour répondre aux enjeux de la concurrence économique mondiale et des nouvelles technologies. De plus en plus, les établissements d'enseignement supérieur sont appelés à transformer leurs formes et leurs structures traditionnelles pour devenir des "institutions d'éducation permanente", qui permettront aux adultes en poste ou demandeurs d'emploi d'accéder à des programmes adéquats de formation, à différentes périodes, de différents modèles, dans différentes intentions et à différentes étapes de leur carrière. Une institution d'éducation permanente doit être réceptive aux besoins des différents secteurs économiques, et apte à répondre par des moyens flexibles et appropriés aux besoins en éducation et formation professionnelle des secteurs public et privé.

Formation continue des adultes en milieu universitaire

La formation continue des adultes en milieu universitaire requiert toute une série d'innovations, dont les suivantes :

- flexibilisation des programmes pour répondre aux besoins spécifiques des adultes (emploi du temps, conditions d'admission, orientation, diplômes intermédiaires) ;
- travail éducatif péri-universitaire ;
- formation professionnelle continue ;
- formation universitaire à distance, dispensée par une large gamme de méthodes d'instruction ;
- formation d'éducateurs d'adultes aux premier et second cycles universitaires ;
- travaux de recherche sur l'éducation des adultes dans toutes ses dimensions ;
- nouveaux partenariats avec l'industrie et la société civile.

Les formes actuelles de participation des adultes à la vie universitaire diffèrent fortement d'un pays à l'autre.

En Afrique du Sud par exemple, "éducation des adultes" ne désigne dans les universités le plus souvent que la formation professionnelle des éducateurs d'adultes, ainsi que la recherche et les "études d'éducation continue". Les institutions d'enseignement supérieur à distance et les systèmes ouverts sont encore sous-développés. Des structures alignées sur le futur Cadre des qualifications nationales sont actuellement mises en place, pour donner un statut officiel aux connaissances et compétences acquises en dernière instance ou dans un cadre informel. Cette démarche est considérée comme un important facteur de motivation pour les apprenants adultes qui projettent de suivre des programmes de niveau universitaire.

Education des adultes, formation continue et éducation péri-universitaire à l'université de Mumbai (Inde)

Les initiatives de l'université de Mumbai pour les adultes englobent :

- ouverture d'un nouveau centre éducatif communautaire ;
- validation d'expériences et de projets professionnels ;
- création de liens entre commerce, industrie et université pour aider les apprenants à devenir plus opérationnels ;
- amélioration de la qualité de l'éducation par des programmes de formation et la conception de cours ;
- autonomisation des femmes à travers des projets péri-universitaires et la création d'une cellule féminine ;
- cours spéciaux portant sur la santé, l'environnement et les questions de population ;
- programme de formation continue de courte durée ;
- cours de gestion ;
- rôle d'organisme central de l'éducation des adultes au niveau régional.

Redéfinir le rôle de l'université

L'université dans sa conception traditionnelle connaît actuellement un changement radical devant l'obligation croissante de réagir aux pressions de l'extérieur et aux enjeux technologiques, dus à la concurrence économique mondiale et au besoin en formation continue qui en résulte. Parallèlement, la société civile se dynamise. Les nouveaux mouvements sociaux incitent les citoyennes et les citoyens à perfectionner leurs compétences et à accroître en permanence leur faculté d'intervenir efficacement. Cette évolution a engendré la plus importante demande jamais enregistrée à tous les niveaux en éducation des adultes. Les revendications opposées de la loi du marché et des besoins sociaux exigent aujourd'hui une intervention nouvelle de la part de l'université.

Dans l'optique de l'éducation tout au long de la vie, la conception de l'éducation et de la formation des adultes a évolué vers une définition plus générale, pour répondre à la fois aux exigences du marché de

l'emploi, aux besoins de la société civile, et aux innombrables demandes provenant des diverses communautés et organisations locales et régionales.

L'université est donc appelée à se pencher, dans ses deux missions d'enseignement et de recherche à la fois, sur les questions urgentes de la société telles que la santé, le bien-être public, les femmes et le transfert de techniques appropriées aux communautés. Une nouvelle forme de savoir naît de l'interaction avec la communauté, les programmes tiennent compte des réalités de la vie, et une multitude de nouvelles voies éducatives est en train de s'ouvrir.

L'université du Cap (UWC)

L'université du Cap est par tradition une université noire, fondée en 1961 sous le régime de l'apartheid pour les citoyens classifiés "de couleur" ou "noirs". A la fin des années 70, elle élabore un historique de la lutte anti-apartheid. Sa réputation dans et à l'extérieur du pays peut se résumer par l'appellation "université du peuple", qui repose sur l'engagement de l'institution en faveur des communautés traditionnellement exclues de l'enseignement supérieur.

Initiatives pour les adultes :

- création en 1985 du Centre pour l'éducation des adultes et la formation continue (CACE) en faveur de la formation professionnelle et de la recherche ;
- éducation de la seconde chance ;
- formation à diriger : "apprendre à gouverner" ;
- soutien aux formateurs d'organisations et de mouvements sociaux ;
- coopération dans le domaine économique avec les initiatives de Développement des ressources humaines (HRD) ;
- création d'une structure pour contribuer à la transformation de l'université du Cap en institution d'éducation permanente.

Les demandes éducatives des adultes

L'immense variété que l'on peut observer dans l'expérience et la motivation des apprenants démontre que les vies individuelles ne peuvent être strictement réparties en besoins professionnels, ménagers et communautaires.

Les apprenants jouent très souvent un rôle catalyseur dans leur communauté et leur milieu professionnel. Il est donc très important de leur donner accès à des mesures formatrices qui tiennent compte de leurs expériences quotidiennes et de leurs besoins économiques, sociaux et personnels.

Les méthodes d'enseignement et d'apprentissage doivent être aussi holistiques et accessibles que possible, et prendre leurs racines dans la réalité quotidienne des apprenants considérés individuellement et collectivement.

Deux apprenants du programme "éducation des townships" du CACE à l'université du Cap

Florence Dlamshe est directrice d'une école primaire dans un quartier de logements squattés ou inofficiels. Agée de 41 ans, elle a voulu participer à ce programme pour contribuer au développement de sa communauté, contrecarrer la dominance masculine dans son comité scolaire, motiver les femmes à accepter un poste de direction, et s'informer plus en détail sur certains thèmes comme la Commission vérité et réconciliation.

Anthony Gordon travaille pour une corporation qui fournit de l'électricité. Il a reçu une éducation traditionnelle de huit ans et a été travailleur manuel avant de devenir formateur en éducation et formation de base des adultes.

Au niveau de la conception du programme, elles doivent :

- traiter les problèmes de la vie courante auxquels les individus sont confrontés ;
- permettre d'instaurer et d'entretenir une éthique de démocratie et d'égalité sociale ;
- viser à multiplier les qualités opérationnelles des apprenants ;
- initier les apprenants à une conception de l'éducation tout au long de la vie, qui contient l'auto-discipline et la gestion du temps et des ressources.

Les programmes d'éducation des adultes à l'intention de communautés particulières comme les minorités et les peuples autochtones doivent commencer par une enquête sur les aspirations et demandes des apprenants. Les communautés minoritaires, migrantes et autochtones en particulier sont enracinées linguistiquement et culturellement dans leur environnement social et naturel. L'expérience passée démontre que ces programmes prennent un véritable essor quand ils se trouvent dans les mains des communautés locales et reçoivent leur entière approbation. Il est important de créer un espace pour l'université au sein des communautés locales, et inversement de créer un espace réservé aux communautés au sein de l'université.

Les peuples autochtones possèdent un patrimoine de connaissances d'une richesse et d'une complexité considérables, qui repose sur des modèles très différents de ceux prônés par l'université. Par exemple, le savoir autochtone se fonde sur une symbiose étroite avec la nature. Il faut veiller à ce que le savoir autochtone ne soit pas détruit par des tentatives d'imposer des méthodes scientifiques occidentales, qui s'accompagnent d'une tendance à exploiter l'environnement et la nature.

Le cycle éducatif pour les populations autochtones à l'université technologique de Sydney (Australie)

- Il s'agit d'un programme à temps partiel sur une période de trois ans (qui existe déjà depuis 14 ans), sanctionné par un certificat en éducation des adultes pour apprenants autochtones.
- Trois membres du corps enseignant et trois membres du personnel sont aborigènes.
- Les deux tiers des apprenants sont des femmes.
- Les taux de réussite élevés sont dus au soutien appuyé reçu de la part de la famille, de l'employeur ou de la communauté dès l'inscription et tout au long du programme, ainsi qu'aux possibilités fournies pour des manifestations culturelles autochtones.
- Un service d'orientation est mis à la disposition des étudiants.
- Des articles sont publiés dans divers journaux.

Education basée dans la communauté

Les universités sont nombreuses à stimuler l'inscription aux programmes d'éducation des adultes issus des groupes minoritaires de la société. Mais cette mesure à elle seule n'est pas suffisante. Des programmes basés dans la communauté sont actuellement en cours d'élaboration, qui permettent aux adultes d'aborder les questions d'équité sociale en éducation. Un terme maintenant fréquemment employé est celui de "service éducatif", c'est-à-dire une "éducation pour le bien public et l'édification d'une société équitable où l'on peut vivre". Lors de la phase de conception de ces programmes, des ateliers et tables rondes sont organisés pour débattre des questions comme : qu'est-ce que le bien commun ? Qu'est-ce qu'une société équitable où l'on peut vivre ? Comment l'éducation peut-elle être organisée autour de ces thèmes ? Quelles relations peuvent être établies avec des communautés non universitaires ?

Réseau de services éducatifs de l'université DePaul, Chicago (USA)

Fondée il y a un siècle, l'université DePaul et ses institutions affiliées se sont donné pour mission de devenir un établissement d'enseignement supérieur flexible, progressiste et fondé sur l'expérience à l'intention d'étudiants adultes en activité.

Elle assure l'accès à l'enseignement universitaire à différentes communautés aux caractéristiques géographiques, culturelles et politiques distinctes, qui partagent leurs connaissances avec le corps enseignant et les autres étudiants dans le cadre de cours, chaque partie donnant et recevant à la fois.

L'éducation basée dans la communauté signifie apprendre en coopérant avec l'université dans le but de collecter des données sur les communautés au profit de leurs membres. L'apprentissage participatif en est le critère essentiel. Elle propose des programmes de techniques scientifiques sur la collecte des données et l'analyse de problèmes portant sur la jeunesse, l'éducation, le développement économique, la santé, les services sociaux, le logement à portée de tous et le potentiel humain. Les conclusions qui en sont tirées peuvent servir à formuler des politiques adaptées aux besoins des communautés. L'université sert de ressource qui fournit des instruments pour examiner une multitude de questions éducatives : comment une communauté donnée effectue-t-elle son apprentissage ? Quelle forme de rapprochement les communautés choisissent-elles pour atteindre leurs objectifs ? Comment écartent-elles leurs propres intérêts pour exprimer d'une seule voix leurs intérêts communs ? Comment apprennent-elles à trouver les sources adéquates de données ? Comment gèrent-elles les rapports de force dans la société ?

Recherche basée dans la communauté

La recherche basée dans la communauté donne aux dirigeants communautaires la possibilité de communiquer au public et aux étudiants leurs travaux et leurs expériences. Cette démarche implique l'organisation de séminaires, de forums spécialisés, de conférences et de réunions qui rassemblent divers groupes concernés par les problèmes urgents de société. Elle réunit des professeurs universitaires, des chercheurs et des dirigeants ou agents communautaires qui ont en commun les mêmes intérêts scientifiques sur des questions communautaires déterminées, telles que le bien-être public et l'autosuffisance économique, et qui ont des répercussions pratiques et directes sur les initiatives de la communauté. Elle offre la possibilité de débattre régulièrement les résultats scientifiques obtenus lors de réunions mixtes de chercheurs et d'agents communautaires, où des idées sont échangées et proposées au commentaire critique de tous les acteurs concernés par le problème.

L'étude des formes de domination de la production et de la distribution du savoir contient plusieurs enjeux pour les chercheurs en éducation des adultes. L'éducateur basé à l'université doit être à même de se mettre à la place de l'apprenant. L'université doit remettre en question les modèles de savoir considérés comme évidents, et recueillir un savoir auprès des personnes généralement exclues du monde universitaire. Le savoir peut être créé de manières très différentes de celles préconisées dans les universités. Il faut apprendre à comprendre "l'ordre des choses" en vigueur dans d'autres contextes culturels. En même temps, l'université et la vie universitaire forment un cadre efficace pour aider les communautés à se décrire et analyser leur situation.

La recherche basée dans la communauté admet que l'enseignement et l'apprentissage ont lieu à la fois dans le milieu communautaire et dans le milieu universitaire. Les universitaires doivent apprendre à se mettre dans la situation des apprenants quand ces derniers viennent de cultures différentes, quand ils pensent et théorisent différemment. De nombreuses théories ont besoin d'être réinterprétées, là où le savoir est localisé et codé autre part qu'à l'université.

Le chercheur dans ce contexte doit devenir un membre de la communauté, ou doit au moins y vivre, pour en apprendre la langue et accéder à ses connaissances.

Partenariats entre université, commerce et industrie

Les unités universitaires sont incitées aujourd'hui à élargir leur engagement, jusqu'ici limité à l'éducation basée dans la communauté, vers un éventail beaucoup plus diversifié de cycles universitaires, qui répondront plus exactement aux exigences économiques. Cette évolution tient en partie du développement économique mondial et de la nécessité croissante d'augmenter la productivité au moyen de la formation continue. Le langage qu'utilise l'éducation fondée sur les compétences et orientée vers la pratique est quelque peu nouveau pour de nombreuses universités, bien qu'il fasse déjà partie du discours courant de certains établissements d'enseignement supérieur dans différentes régions du monde.

Parallèlement à la recherche et au développement, l'université introduit de plus en plus des cours de formation continue et imagine de nouvelles solutions pour répondre aux exigences croissantes des entreprises et des représentants des salariés.

L'université d'Etat Buskerud (BSC) en Norvège

Dotée d'une longue tradition de coopération internationale, l'université d'Etat Buskerud a instauré des liens de coopération étroite avec l'industrie. Elle assure la formation continue de diplômés et d'autres spécialistes techniques dans le domaine des technologies de l'information.

Elle décerne un diplôme dans cette discipline. Les conditions d'admission permettent une inscription flexible en fonction des qualifications antérieures et de l'expérience professionnelle, et aussi des certificats acquis dans d'autres institutions ou dans des programmes en cours d'emploi.

Dilemmes posés par l'éducation universitaire des adultes

Les intérêts nationaux submergeront-ils au nom de la compétitivité les préoccupations locales de justice sociale et économique ? Le capital humain deviendra-t-il le nouveau postulat de l'éducation permanente ? Les besoins du marché triompheront-ils aux dépens des besoins plus vastes sociaux et politiques ?

Paradoxalement, les mouvements sociaux perdent de leur poids dans plusieurs régions du monde, au moment où les pays ont enfin instauré une forme de gouvernement démocratique. L'avènement de la démocratie dans de nombreux Etats, y compris ceux d'Afrique du sud et d'Amérique latine, a déplacé l'attention fixée sur les mouvements sociaux vers la demande d'un travail inséré dans un cadre politique plus formel et professionnel.

Les lois du marché tendent à influencer de plus en plus sur la structure et la forme de l'action universitaire, ce qui pourrait réduire la place réservée aux méthodes axées sur l'individu et aux questions sociales. Les cycles universitaires, qui seront subventionnés en partenariat par l'Etat et l'industrie, devront tout à la fois couvrir les besoins du marché de l'emploi et les aspirations des apprenants, et maintenir le niveau de qualité escompté d'un enseignement supérieur des adultes. Cela signifie sélectionner les critères pertinents pour des programmes sur mesure, intégrer des cours certifiés dans les cadres de qualifications nationales, donner la parole aux apprenants lors de l'évaluation de leurs besoins et assurer les fonds nécessaires auprès de sources diverses.

Il est certes important de donner la priorité aux liens entre enseignement supérieur et monde du travail, et de multiplier la coopération entre université et industrie, mais, tout autant que la valeur professionnelle, il faut reconnaître tous les autres aspects de la vie humaine. Il s'agit de trouver l'équilibre entre exigences des employeurs et aspirations des employés.

Conclusions : l'éducation universitaire des adultes – d'une situation marginale à une place centrale

Les universités du monde entier sont confrontées à des questions et des problèmes très similaires dans leurs contextes nationaux respectifs. Le problème de marginalité est général. Si l'éducation universitaire des adultes est demeurée jusqu'ici un phénomène marginal, elle doit maintenant s'assurer la coopération et le soutien de l'université tout entière. Inversement, les unités d'éducation des adultes basées à l'université doivent soutenir les efforts de l'université pour évoluer et se transformer par elle-même en institution d'éducation permanente. Pour ce faire, des partenariats doivent être mis en place en dehors des institutions. Des choix doivent être faits. L'université doit stimuler la coopération des entités économiques, mais en même temps répondre aux besoins des groupes défavorisés de la société.

L'université ouvre ses portes de multiples façons. Les adultes sont plus nombreux que jamais à franchir son seuil. L'éducation universitaire des adultes doit donc être présente dans toutes les unités. L'université étant en passe de devenir une institution d'éducation permanente, l'enjeu au cours des prochaines années sera, par une communication trans-universitaire, de favoriser son ouverture et la conception de programmes à l'intention de toute personne adulte ayant besoin d'une compétence ou d'une formation universitaire, validée ou non.

Le courant produit par l'éducation universitaire des adultes est devenu décisif. Il est en passe d'entraîner une transition en profondeur de l'enseignement supérieur pour élargir les relations entre université et société, qui traditionnellement se concentraient sur la formation initiale de la jeune génération, mais tendent maintenant à s'étendre au cycle entier de la vie.

Suivi de CONFINTEA V

- 1 Le Conseil international sur l'éducation des adultes (CIEA), prévu à la suite de la Conférence de l'UNESCO sur l'éducation des adultes de 1997, servira de plat-forme pour les mesures de suivi de CONFINTEA V.
- 2 Les recommandations de CONFINTEA V ont été débattues et intégrées dans le suivi de la Conférence mondiale de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur, tenue en octobre 1998.