



Oficina Regional de Cultura  
para América Latina y el Caribe  
UNESCO La Habana

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



## “UN MUNDO MEJOR ES POSIBLE”

**Título:** “Bullying o acoso escolar. Un acercamiento desde el estudio bibliométrico de la producción científica en el contexto cubano”

**Autores:** Dr.C. Mercedes Keeling Alvarez. Prof. Titular  
Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”

Dr.C. Yoanka Rodney Rodríguez. Prof. Titular  
Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”

MSc. Mercedes Mena Torres. Prof. Asistente  
Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”



Oficina Regional de Cultura  
para América Latina y el Caribe  
UNESCO La Habana

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



## INTRODUCCIÓN

El mundo hoy se caracteriza por el boom de la información, el desarrollo acelerado de las tecnologías de la información y de la comunicación y su integración con las telecomunicaciones, lo que ha llevado a denominar a la sociedad actual como sociedad de la información y del conocimiento.

Esta sociedad tiene entre sus principales exigencias, la gestión de la información y el conocimiento con el objetivo, entre otros, de la preservación de los conocimientos endógenos generados, su recuperación, análisis y socialización de forma tal que puedan ser transmitidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad científica y en general.

Gestionar información y conocimiento tiene ante sí un compromiso social, mantener actualizados a todos los miembros de la sociedad sobre temas vinculados a diferentes áreas del saber; no solo para incrementar su acervo cultural y de conocimientos, sino para utilizar estos en su vida diaria, en su desarrollo profesional y principalmente para tomar las decisiones más adecuadas en cada contexto, momento y situación.

De ahí que las acciones que se realicen como parte de la gestión de información deben estar en correspondencia con las principales problemáticas que se discuten a nivel social, como el desarrollo científico, tecnológico, económico, cultural y todo lo relacionado con el bien de la sociedad.

Hoy una de las principales preocupaciones que se debaten en torno a la sociedad es lo concerniente a la Violencia en sus diferentes manifestaciones: violencia de género, violencia escolar, abuso escolar, maltrato infantil, acoso homofóbico, entre otros.

Por ello este trabajo tiene como objetivo contribuir desde la gestión de la información científico-educacional, al estudio y profundización sobre las temáticas vinculadas al bullying o acoso escolar; ofreciendo a los investigadores, profesionales del área y los miembros de la sociedad en general un acercamiento al tema desde el estudio bibliométrico de la información contenida en la producción científica.

Se parte de reconocer que este debe ser un tema abordado y discutido desde la perspectiva de las consecuencias que acarrea en lo individual y colectivo, como también desde su asunción como una violación de los derechos humanos y el compromiso de todas y de todos para llevar a cabo acciones para su prevención, principalmente en el contexto educativo.

## DESARROLLO

### I. PROCEDER METODOLÓGICO PARA EL ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO SOBRE EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR

La utilización del método de estudio bibliométrico como parte del proceder metodológico para el estudio de la producción científica permite:

- Valorar la actividad, estructura y evolución de una ciencia
- Determinar su productividad temática y la evaluación de la actividad científica en un área del conocimiento determinada

“El análisis bibliométrico es una herramienta investigativa metodológica que posibilita determinar a través de la aplicación de indicadores cuantitativos y modelos matemáticos, el estado de la producción del conocimiento humano, evaluando e interpretando fenómenos de la actividad científica y su interrelación con la sociedad”. (Ponce, V 2004: 70-84).

Se asume en el estudio como producción científica lo expresado en su artículo ¿Qué es la producción científica? Argüelles JC (2008). Este autor plantea que “otra derivación sustancial fue la aceptación del valor universal de la ciencia, circunstancia que afectó a los procedimientos de comunicar los resultados y descubrimientos relevantes. Las sesiones de academia, la correspondencia epistolar entre investigadores o la edición restringida de monografías y libros en ediciones locales e idiomas nativos, no eran métodos ágiles ni eficaces para difundir y validar los nuevos conocimientos (...)”

#### Metodología seguida para el estudio bibliométrico

1. Determinación el objeto a estudiar
2. Selección de la muestra
3. Establecimiento del período a evaluar
4. Determinación de las unidades de análisis
5. Búsqueda y recuperación de datos para realizar la medición
6. Análisis, procesamiento e interpretación de los resultados

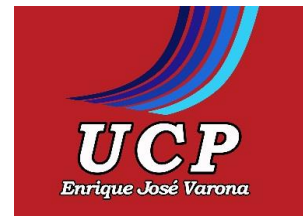
Se establecieron un grupo de **indicadores** que permiten orientan el estudio y el posterior análisis de las fuentes recuperadas:

- Cantidad de fuentes recuperadas
- Tipología de fuentes
- Instituciones y organizaciones de mayor presencia en el estudio
- Eventos donde el tema ha sido abordado



Oficina Regional de Cultura  
para América Latina y el Caribe  
UNESCO La Habana

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



- Autores más representativos
- Temáticas básicas referidas al tema
- Años de mayor productividad

## II. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO PRELIMINAR

Como parte del estudio en esta primera etapa se solicitó la búsqueda de información de los fondos bibliográficos del Sistema de Información para la Educación del Ministerio de Educación, principalmente los del Centro de Documentación e Información Pedagógicas Nacional, la Dirección de Información Científico-Pedagógica de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” y se completó la búsqueda inicial en Internet.

Se determinaron las temáticas básicas; consideradas como aquellos elementos claves referidos al tema analizado que revelan el movimiento de ideas sobre el área del conocimiento abordada en un período determinado en la producción intelectual contenida en las fuentes y recursos de información recuperados donde se agrupa una producción científica determinada.

### Temáticas básicas establecidas:

Maltrato infantil, Abuso infantil, Violencia infantil, Bullying o Acoso escolar, Bullying homofóbico, Bullying homofóbico escolar, Violencia de género, Abuso sexual infantil.

### Total de fuentes recuperadas (1ra. Etapa):

350 (100 %) relacionadas con el contexto cubano 145 (41,4 %)

### Tipología de fuentes:

En la tipología de fuentes resaltan las publicaciones periódicas, en este caso las revistas que se reconocen “(...) por ser hechas en partes, volúmenes, numeradas progresiva o cronológicamente; reunidas bajo título común, editadas en intervalos regulares, formadas por contribuciones en forma de artículos, firmados bajo dirección de un editor, con un plan definido”. (3)

Sobresale en el estudio la Revista Sexología y Sociedad, publicación cuatrimestral especializada del Centro Nacional de Educación Sexual, bajo el auspicio del Fondo de población de naciones Unidas (UNFPA) lo que se corresponde con el perfil declarado por esta publicación, dirigido a la divulgación científica sobre sexualidad, con un enfoque integrador y los aportes de diferentes áreas del conocimiento. Dirigida a especialistas y público en general. Promueve la reflexión, el diálogo y el debate en torno a la temática establecida.

El total de fuentes sobre las temáticas básicas establecidas se presentan a continuación:

- Revistas y periódicos: 27 (18,2%).
  - ✓ Rev. Sexología y Sociedad- 20



- ✓ Rev. Medicina Cubana- 3
- ✓ Periódico Juventud Rebelde – 2
- ✓ Periódico Granma- 2

- Monografías: 4 (2,7 %)
- Referencias a Ponencias de eventos: 6 (4,3 %)
- Blogs, Sitios Web y Portales: 104 (71,7 %)

Vale señalar que aunque se reconocen resultados publicados sobre el tema y que se han desarrollado eventos, aún su visibilidad en las instituciones de información no es la deseada, lo que nos lleva a implementar estrategias de gestión de información que favorezcan su incorporación como nuevo conocimiento en los servicios y productos de información existentes en dichos centros.

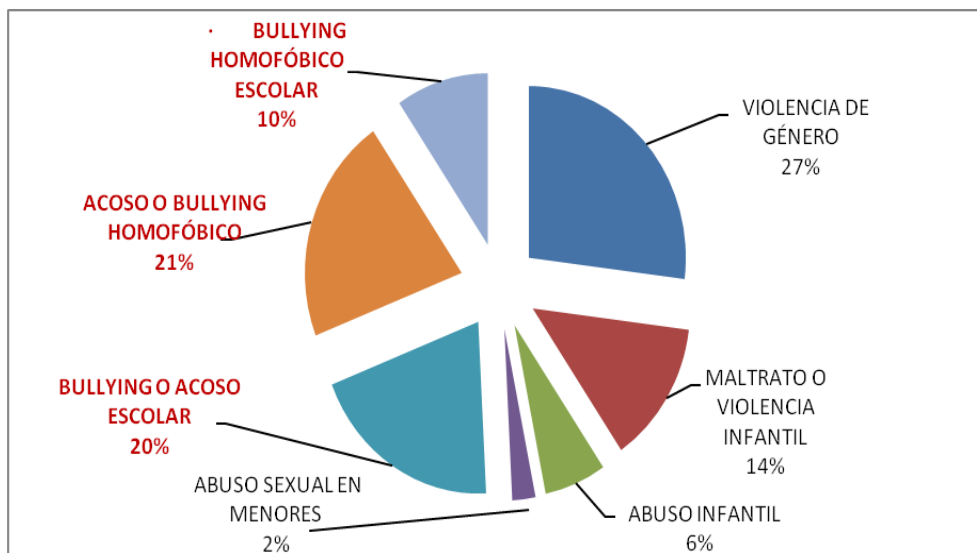
La información publicada en los Blogs y Sitios Web reflejan, de manera general, las experiencias personales sufridas en este sentido; no siempre cuentan con criterios especializados de investigadores y profesionales que se dedican en su práctica profesional e investigativa al estudio de la violencia en sus diferentes manifestaciones.

En las fuentes y recursos de información analizadas prevalecen los criterios y análisis desde la práctica médica y jurídica y en menor medida desde la práctica educativa y su análisis en el contexto escolar. De ahí que consideramos necesario una mayor divulgación de las temáticas y la proyección de estrategias educativas que contribuyan a su prevención, con la participación de las diferentes agencias y agentes educativos como la escuela, maestros, familias y comunidad.

### Principales ideas contenidas:

Se presentan a continuación los resultados obtenidos en el estudio bibliométrico a partir de las temáticas básicas establecidas:

TEMÁTICAS BÁSICAS	TOTAL
Violencia de género	34
Maltrato o violencia infantil	17
Abuso infantil	8
Abuso sexual en menores	3
Bullying o acoso escolar	25
Acoso o bullying homofóbico	27
• Bullying homofóbico escolar	12



Como se observa en la tabla anterior la temática sobre la que más se publica y se declara en los textos, es la referida a la Violencia de género, ello evidencia una mayor toma de conciencia en este sentido y un reconocimiento a los esfuerzos que se realizan por investigadores, profesionales, instituciones y los gobiernos para enfrentar esta manifestación de agresión y maltrato, principalmente dirigida a la mujer en el contexto familiar y doméstico.

No obstante, los resultados revelan que aún no se alcanzan los niveles deseados en la socialización y divulgación de aspectos relacionados con la violencia infantil, en especial los dirigidos al bullying o acoso homofóbico; ante el cual persisten limitaciones en su reconocimiento, que pueden estar dados como expresa, la psicóloga infantil Ana María Cano (Cenesex), al reconocer que en América Latina y Europa varios estudios han sistematizado las dimensiones de este fenómeno. Sin embargo, en algunos países aún la visibilidad de esta problemática es mínima. Expresa que tal es el caso de Cuba donde, hasta el momento, la mayoría de los especialistas refiere ausencia de estudios que caractericen el acoso escolar por motivos de género y orientación sexual.

El análisis realizado de las diferentes fuentes de información recuperadas nos permiten declarar como **principales ideas** contenidas las siguientes:

- El bullying es un problema global. Existe a cualquier nivel y forma en todos los países.
- El bullying es un problema no de los niños, sino de toda la sociedad.
- Bullying es delito (...) la violencia infantil, la violencia de género en la adolescencia.
- Cuba nuevamente aparece como el país con el menor porcentaje de bullying

- El bullying o acoso es la agresión para ejercer poder sobre otra persona. Concretamente, los investigadores lo han definido como una serie de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, angustiando a la víctima y estableciendo un desequilibrio de poder entre ella y su acosador.
- A medida que las dinámicas sociales han ido cambiando a lo largo del tiempo y debido al auge y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación como Internet o los teléfonos móviles, los niños están cada vez más expuestos a nuevas formas de bullying
- Desde la práctica clínica se han visto casos de niños, niñas y adolescentes que son acosados en las escuelas.
- Este es un hecho traumático, que genera mucho sufrimiento y lacera a la niñez desde lo personal, pero también desde los vínculos afectivos. Son infantes que en consulta aparecen con bajo rendimiento escolar, pueden tener trastornos del sueño y de adaptación, además de que tienden al retraimiento y la timidez.

Se realizan importantes valoraciones desde el contexto educativo cubano (Dr.C. Yoanka Rodney Rodríguez) dirigidas a:

- El bullying homofóbico es una práctica invisibilizada en el sistema educativo cubano, reforzada muchas veces por la falta de apoyo de la familia, el contagio del estigma, la reproducción de pautas de exclusión y su normalización.
- Esta autora aboga por que las escuelas se conviertan en instituciones proactivas, inclusivas y sensibles al género.

Por otra parte se señala la relación del bullying o acoso con cifras vinculadas al suicidio, lo que constituye un llamado de alerta para continuar realizando grandes esfuerzos dirigidos a su prevención. Un llamado al que deben incorporarse en la primera fila de lucha la familia, la escuela y la comunidad. Compartimos en este sentido lo publicado por las editoras Dra. María T. Oliva Rosello y Lic. Heidy Ramírez Vázquez, del Dpto. de Servicios de Información, Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, Ministerio de Salud Pública de Cuba:

- “(...) siete de cada diez jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación, ya sea verbal, psicológica, física o a través de las nuevas tecnologías de la comunicación.
- Sobre este asunto, la representante del Unicef para América Latina, McCauley, refirió que el acoso escolar afecta tanto a la víctima directa como a los testigos, profesores y todo el sistema de aprendizaje.
- Aunque actualmente muchos casos de suicidio están relacionados con acoso y maltrato escolar, estadísticas gubernamentales en varias naciones del mundo tratan de minimizar el problema y separar estos casos haciéndolos pasar como hechos aislados derivados de problemas familiares o por cambios de hábitos.



Oficina Regional de Cultura  
para América Latina y el Caribe  
UNESCO La Habana

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



- Cifras de la OMS y confirmadas por Naciones Unidas señalan que cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años, cifra en la que por lo menos la mitad tiene alguna relación con "bullying", siendo los países europeos lo más golpeados por este fenómeno al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año, mientras que en países de América Latina la cifra de decesos no rebasa por ahora los 85 mil.

### **Instituciones y organizaciones de mayor presencia en el estudio bibliométrico**

Los resultados presentados hasta aquí nos permiten expresar que es un compromiso de todas y todos el buscar alternativas, principalmente educativas para la prevención y la eliminación de este flagelo que atenta contra los derechos humanos y en especial de las niñas y los niños.

En este sentido desde el estudio realizado se destacan diferentes instituciones que han proyectado acciones dirigidas a este fin. Entre estas se encuentran:

- UNESCO
- UNICEF
- CENESEX
- Asociación Cubana para el desarrollo de la educación infantil
- UCP "Enrique José Varona"
- "Red de Jóvenes Divers@S y por la Diversidad"

Entre los investigadores y profesionales que han realizado estudios e investigaciones vinculadas al tema se pueden mencionar:

- Ana Maria Cano (CENESEX)
- Ada Alfonso (CENESEX)
- Aurora Maria Morei (CENESEX)
- Mariela Castro Espín (Directora CENESEX)
- Yoanka Rodney Rodríguez (UCP EJVarona)
- Mirtha García Leyva (UCP EJVarona)
- Manuel Vázquez Seijido (asesor jurídico del CENESEX)
- Yamirka Robert (Universidad de Oriente)

Los eventos, conferencias y coloquios han constituido espacios de socialización e intercambio de buenas prácticas y experiencias sobre este tema. En las fuentes analizadas en el estudio bibliométrico se destacan como **Eventos donde el tema ha sido abordado:**

- VIII Jornada Cubana contra la Homofobia





Oficina Regional de Cultura  
para América Latina y el Caribe  
UNESCO La Habana

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



- II Conferencia Internacional de Protección a la Infancia, 2014
- Habasex, 2015
- Congreso Internacional Pedagogía, 2015

### **Consideraciones generales**

El estudio bibliométrico presentado constituye un acercamiento al tema abordado, de ahí que se reconoce como un punto de partida para continuar profundizando sobre este, como parte de un proyecto de investigación que complementa los datos declarados como indicadores.

Es compromiso de las autoras sistematizar los resultados hasta aquí obtenidos y extender la búsqueda y recuperación de la información dirigida hacia otras fuentes y recursos.

Reconocemos que el tema tratado requiere de nuevas proyecciones que permitan en un futuro la presentación de un informe resultado de la gestión de la información que se constituya en fuente de consulta para los estudios del tema y de la sociedad en general y que despierte en todos y todas el verdadero compromiso para dar respuesta a la interrogante que titula uno de los trabajos analizados: "Bullying homofóbico: ¿cómo romper el silencio?"; así como cumplir con lo expresado acerca de que "Un mundo mejor es posible

### **Bibliografía**

Acoso escolar, mal reflejo de sociedad latinoamericana – IPS. Disponible en [www.ipsnoticias.net/.../acoso-escolar-mal-reflejo-de-sociedad-latinoameri...16\\_ago\\_2012](http://www.ipsnoticias.net/.../acoso-escolar-mal-reflejo-de-sociedad-latinoameri...16_ago_2012)

Arguelles, J.C. (2008) ¿Qué es la producción científica? Consultado en [www.madrimasd.org/noticias/es-produccion-cientifica\\_febrero\\_8/2008](http://www.madrimasd.org/noticias/es-produccion-cientifica_febrero_8/2008)

CUBA VS. VIOLENCIA INFANTIL. Disponible URL:<http://www.islalsur.blogia.com/2015/072504-cuba-vs.-violencia-infantil.php>. 25 jul. 2015

Infomed, Portal de Salud de Cuba Disponible URL:<http://www.infomed.sld.cu/servicios/aldia/view-aldia.php?idn=30430>

Ponce, V. (2004). El análisis de contenido: experiencia de su aplicación en el estudio de una publicación periódica. Bibliotecas Anales de Investigación 1-2, 70-84.

Picart M.I. (2011). La educación: un tema en publicaciones espirituanas en la república. (Tesis en opción al título académico de master en ciencias S Espiritus. Univ de Santi  
Revista Sexología y Sociedad. Publicada por el CENESEX

Rodney, Y (2015) Disponible URL:[http://www.redsemlac.net/web/Servicio de Noticias de la Mujer de Latinoamérica y el Caribe](http://www.redsemlac.net/web/Servicio_de_Noticias_de_la_Mujer_de_Latinoamerica_y_el_Caribe)



Oficina Regional de Cultura  
para América Latina y el Caribe  
UNESCO La Habana

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Disponible  
URL:[http://www.cepal.org/sites/.../gi/.../hoja\\_violencia\\_escolar\\_revistacepal\\_104.pdf](http://www.cepal.org/sites/.../gi/.../hoja_violencia_escolar_revistacepal_104.pdf)

Cubonet. Acoso escolar, epidemia sin terapia. Disponible en  
<https://www.cubonet.org/actualidad.../acoso-escolar-epidemia-sin-terapia/> 2 oct. 2015 -  
LA HABANA, Cuba

Respuestas del sector de educación frente al bullying. Disponible en  
<unesdoc.unesco.org/images/0022/002229/222918S.pdf>

Programa Científico - pedagogía 2015. Disponible en  
[www.pedagogiacuba.com/resources/docs/Programa\\_2015.pdf](http://www.pedagogiacuba.com/resources/docs/Programa_2015.pdf) 26 ene. 2015

Maltrato infantil: un fenómeno “invisible” › Cuba › Granma. Disponible en  
[www.granma.cu/cuba/2014-05.../maltrato-infantil-un-fenomeno-invisibl...](http://www.granma.cu/cuba/2014-05.../maltrato-infantil-un-fenomeno-invisibl...)

29 may. 2014

Más allá del nombre - Cuba - Juventud Rebelde. Disponible en  
[www.juventudrebelde.cu/cuba/2015-01-10/mas-alla-del-nombre/10](http://www.juventudrebelde.cu/cuba/2015-01-10/mas-alla-del-nombre/10) ene. 2015

Por la diversidad sexual en Cuba: Disponible en [oncubamagazine.com/.../por-la-diversidad-sexual-en-cuba-en-el-activism...](http://oncubamagazine.com/.../por-la-diversidad-sexual-en-cuba-en-el-activism...) 21 abr. 2014

Cuba no tolera la trata ni el abuso sexual - Juventud Rebelde. Disponible en  
[www.juventudrebelde.cu/cuba/.../cuba-no-tolera-la-trata-ni-el-abuso-sex...](http://www.juventudrebelde.cu/cuba/.../cuba-no-tolera-la-trata-ni-el-abuso-sex...)

Prevención del bullying LGTBfóbico desde la educación. Disponible en  
[web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013.../334917.pdf](http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013.../334917.pdf). prevención del  
bullying LGTBfóbico (educación no formal e informal)