



Oficina de Santiago
Oficina Regional de Educación
para América Latina y el Caribe



CONVOCATORIA **para la presentación de propuestas técnico-económicas.**

Requerimiento de externalización de servicio: “Alineación de las estrategias de definición y medición de habilidades y competencias TIC del siglo XXI en el sistema escolar, desarrolladas por Enlaces”

Unidad Organizacional: OREALC/UNESCO Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago, Chile.

Fecha límite para la presentación de antecedentes: 06/09/2013 a las 12:00 pm

1. Presentación

Enlaces, Centro de educación y Tecnología del Ministerio de Educación, requiere los servicios para alinear las diferentes estrategias de definición y medición de habilidades y competencias TIC del siglo XXI en el sistema escolar. Entre ellos, el marco de competencias TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) de directivos, docentes y docentes en formación, para orientar el diseño y desarrollo de la política pública en integración curricular de las TIC para docentes en ejercicio y formación, para articularlo con el propósito de lograr que los estudiantes del sistema educativo alcancen estándares de habilidades TIC propios e imprescindibles en la sociedad de siglo XXI.

En la actualidad, en los establecimientos educacionales del sistema público existen 42 computadores en promedio, de los cuales 36 están dispuestos para el uso de los estudiantes, los datos nos sitúan en una tasa de 9 alumnos por PC donde el 80% de los establecimientos cuenta con conexión a Internet. En este escenario el foco de la política pública en informática educativa de los últimos años se ha centrado en potenciar el uso de las TIC al interior del aula con el objetivo de impactar en el mejoramiento de los aprendizajes y particularmente en que los diferentes actores del sistema escolar desarrollen las habilidades y competencias TIC requeridas para el siglo XXI.

En virtud de lo anterior, Enlaces, Ministerio de Educación decidió iniciar una estrategia de definición y medición de habilidades y competencias TIC para diferentes actores del sistema escolar la que contempla, entre otras, las siguientes herramientas:

- Marco de Competencias TIC para los Actores del Sistema Escolar

En el 2010, Enlaces publicó un Marco de Competencias TIC, acorde a las necesidades y funciones de los actores del sistema escolar, esta herramienta es concebida como un complemento al trabajo realizado por Enlaces en la definición de perfiles de apoyo al desarrollo de la informática educativa en los establecimientos educacionales: Sostenedor, Director, Jefe de UTP, Orientadores(as), docentes de aula, Profesor Jefe, Encargado de bibliotecas Escolares CRA, Coordinador tecnológico y Asistentes de la educación. Con esta herramienta se busca orientar el desarrollo de las competencias TIC en los diferentes profesionales de un establecimiento educacional y la articulación de estas competencias con los desafíos y tareas descritas en los Proyectos Educativos Institucionales. Adicionalmente, Enlaces dispone hasta el 2012 de un plan de formación orientado a desarrollar estas competencias a través de una ruta formativa, acorde a las necesidades y funciones de cada perfil, centrándose en los últimos dos años particularmente en directivos y docentes.

El marco de competencias antes descrito fue propuesto para un período de 5 años, por lo tanto debe ser revisado y actualizado con miras a disponer una nueva versión disponible en marzo de 2015 en el sistema escolar. Así mismo, en pos de las acciones y avances realizados en el período, Enlaces estima necesario que dicha actualización debe centrarse particularmente en el ámbito de Directores, Jefes de UTP y Docentes (en formación y ejercicio).

Adicionalmente, Enlaces se encuentra participando en el proyecto de Investigación y Desarrollo de Interés Público FONDEF N° D1011037 denominado Desarrollando competencias para el siglo XXI: evaluando competencias docentes para fortalecer las habilidades TIC para el aprendizaje (HTPA) en estudiantes del sistema escolar chileno, donde uno de los productos disponibles para el Ministerio de Educación corresponde a la identificación y operacionalización de las competencias docentes TIC que influyen en la formación de las HTPA en los alumnos.

- Evaluación de Competencias TIC para Docentes

ENLACES, durante el 2013 ha diseñado un proceso de evaluación de competencias TIC para docentes que consiste en aplicar un test a profesores del país para identificar su nivel en el desarrollo en competencias TIC. En base a los resultados obtenidos el docente podrá definir rutas formativas que le permitan identificar estrategias para una integración y mejor uso pedagógico de los recursos y herramientas digitales disponibles en el establecimiento.

- Matriz de Habilidades TIC para el aprendizaje (HTPA) de Estudiantes

Las HTPA son "la capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital" y corresponde al marco conceptual que reúne trabajos anteriores desarrollados por Enlaces entre los que destacan la definición de un mapa de progreso de habilidades TIC funcionales (conocido como mapa K-12) para estudiantes, desarrollado el año 2006 y la Matriz de Habilidades TIC para estudiantes del siglo XXI desarrollada el año 2008.

La matriz de HTPA, publicada en 2013 se organiza en: dimensiones, sub-dimensiones, Habilidades, definición operacional, Comportamientos observables, Criterios de progresión. Las 20 habilidades que contempla, están distribuidas en las dimensiones de Información, Comunicación, Convivencia digital y Tecnología. Para definir este conjunto de habilidades se consideraron como referencia modelos internacionales y se realizaron diversos cambios para adaptarse a los requerimientos y realidades del sistema educativo chileno.

- SIMCE TIC

El Ministerio de Educación, a través de Enlaces, aplicó en el 2011 el primer SIMCE TIC, con el objetivo de determinar en qué medida los estudiantes del sistema escolar chileno han desarrollado las habilidades tecnológicas requeridas para aprender en la sociedad del conocimiento. Estas consideran habilidades para comprender, analizar, representar, evaluar e integrar información en un contexto digital, que favorecen la autonomía del estudiante frente a su aprendizaje.

El SIMCE TIC se rinde íntegramente en un computador, consta de un software que simula un escritorio virtual, en el que se presentan las diversas tareas que los estudiantes deben desarrollar vinculadas en torno a un tema transversal, "la ecología", el que da continuidad a los 32 ítems que componen la prueba.

El proceso de evaluación, que contempla a una muestra de más 10 mil alumnos de segundo año medio de todo el país, se aplica de manera bianual y en él se evalúan 12 Habilidades TIC para el aprendizaje agrupadas en tres dimensiones del constructo cognitivo que transversalmente hacen uso de conocimientos y habilidades TIC para su puesta en práctica: Información, comunicación y ética e impacto social.

- INICIA TIC

En Chile, entre el año 2010 y 2011, la prueba INICIA midió las habilidades TIC básicas de los profesores en ambientes pedagógicos. Esta prueba tenía por objetivo entregar a las instituciones formadoras de profesores información actualizada acerca del nivel de logro de sus estudiantes egresados, en aspectos

fundamentales del futuro desempeño de estos como docentes. Estas habilidades se organizaban en cinco grandes dimensiones: uso del computador y manejo de archivos, trabajo con procesador de texto, trabajo con hojas de cálculo, realización de presentaciones y trabajo con herramientas de información y comunicación (Internet, correo electrónico y redes virtuales). Si bien esta prueba incluyó la evaluación de ciertos contenidos, relacionados con conocimientos básicos de las tecnologías de información y comunicación que se requieren para el correcto uso de éstas, su diseño se orientó principalmente para la medición de habilidades computacionales. Además, fue dirigida solamente a estudiantes recién egresados de las carreras de Pedagogía Básica y de Educación de Párvulos.

Las iniciativas mencionadas se han desarrollado en diferentes momentos, con diferentes propósitos y haciendo uso de diferentes metodologías. Es por ello que los conceptos, métodos y visiones que subyacen entre ellos son diferentes entre sí. Es necesario actualizar el modelo de formación y por ende surge una oportunidad de alinear todos estos trabajos.

A la luz de los antecedentes entregados y de las herramientas descritas, Enlaces requiere contratar una asesoría experta, que permita establecer definiciones sobre cómo coordinar las diferentes herramientas dispuestas en el sistema, situando la matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje y la evaluación SIMCE TIC como ejes articuladores de la política en Informática Educativa. Las características que debiese tener este proceso:

1. Se debe disponer de un marco actualizado de competencias para Docentes en formación y ejercicio y de Directivos en marzo de 2015 que permita:
 - i) Identificar que habilidades son requeridas
 - ii) Desarrollar las habilidades requeridas
 - iii) Medir los avances en el desarrollo de las habilidades
 - iv) Disponer un marco conceptual que permita actualizar los programas formativos
2. Es preciso contar con orientaciones para actualizar los programas de formación de docentes en diciembre de 2013

Para ello se requiere hacer una revisión detallada de cada uno, revisar cuáles son las tendencias en el mundo en relación a estos temas y proponer en base a ello una estrategia a seguir, que permita a marzo de 2015 contar con estándares de habilidades TIC para docentes en ejercicio, docentes en formación y directivos de establecimientos educacionales, para evaluar el desarrollo de dichas habilidades, fortalecer el proceso de formación en habilidades TIC de los docentes y orientar la inclusión de cursos de TIC en los currículums de formación inicial docente.

2. Definición del Servicio

2.1. Objetivos

Objetivo General

Diseñar una estrategia de articulación de las herramientas TIC dispuestas en el sistema escolar, para apoyar el desarrollo de las habilidades TIC para el aprendizaje de estudiantes, evaluadas en el SIMCE TIC.

Objetivos Específicos:

- a) Elaborar un estado del arte sobre cómo desarrollan e integran estándares de habilidades TIC para docentes en formación y ejercicio de cara a las habilidades del siglo XXI, en diferentes partes del mundo.
- b) Definir un plan de trabajo que permita alinear los diferentes marcos existentes hacia el desarrollo de las HTPA de estudiantes.
- c) Proponer metodología para actualizar el marco de competencias docentes en ejercicio y directivos, considerando características y actividades de cada etapa, elementos mínimos de los productos de cada etapa, plazos y perfil recomendado de quién lidere este proceso.
- d) Elaborar documento de orientaciones para las instituciones formadoras de profesores.

2.2. Plazos (Cronograma)

ACTIVIDADES	A			S			O			N			D			
Llamado a Licitación y Adjudicación																
Ajustes y revisión de propuesta adjudicada																
Producto 1: Elaboración del estado del arte y Plan de Trabajo																
Entrega del Producto 1																
Producto 2: Elaboración Estrategia metodológica de actualización del marco de competencias																
Entrega Producto 2																
Producto 3: Elaborar orientaciones FID – TIC para instituciones formadoras																
Entrega Producto 3																

2.3. Monto Aproximado

Las propuestas deben incluir todos los costos asociados y no deben exceder los \$17.600.000.- pesos (diecisiete millones seiscientos mil pesos chilenos). Los que serán cancelados en tres cuotas de igual valor, contra entrega de cada uno de los productos comprometidos.

3. Productos Asociados

Para el desarrollo de las actividades se propone la realización de reuniones periódicas de trabajo a definir por ambas instancias, las que deben conducir a la entrega de los siguientes productos:

- a) Primera semana de octubre: Documento de revisión de marcos de competencias y estándares TIC vigentes en el sistema educativo chileno (docentes en ejercicio y en formación, directivos, estudiantes) y plan de trabajo que permita alinear los diferentes marcos existentes hacia el desarrollo de competencias TIC del siglo XXI.
- b) Primera semana de noviembre: Documento de propuesta metodológica para actualizar el marco de competencias de docentes en ejercicio y directivos.
- c) Primera semana de diciembre: Documento de orientación para el desarrollo de habilidades TIC en Instituciones formadoras de docentes.

4. Perfil del Oferente

El oferente debe demostrar experiencia en estudios, investigaciones o consultorías en el ámbito de la educación y de la Informática Educativa.

Notas:

No se admitirá entrega por correo ordinario.

Para mayor información sobre el servicio requerido, por favor solicitar las bases de licitación a la Sra. Valeria Seguel a: v.seguel@unesco.org