

UNESCO's Comprehensive Study on Internet Related Issues

Submitted by :

Name: Marie-Anne Delahaut

Gender: Female

Category of Stakeholder: A. civil society and NGOs including individual users

Country: Belgium

Region: Europe and North America

1. What can be done to reinforce the right to seek and receive information in the online environment?

**** Note préliminaire : je suis honorée de votre invitation personnalisée et je vous en remercie. Je vous propose une première série de réponses très brèves et je me tiens à votre disposition pour vous présenter des réponses plus construites. Merci. ***

Il importe de favoriser l'accès de toutes et tous à l'information en ligne, conçue comme outil d'éducation et de formation. L'une des premières exigences est donc de renforcer l'éducation de base à l'écriture et à la lecture pour tous, notamment pour les femmes et les filles. Sur le plan législatif, il faut autoriser les femmes et les filles à accéder à l'éducation et donc aux outils qui permettent d'en bénéficier."

2. What mechanisms can develop policies and common standards for open-licensed educational resources and scientific repositories, and for the long-term preservation of digital heritage?

Nous l'avons vu avec les données stockées sur des disquettes puis sur des cédéroms : leur utilisation devient vite obsolète et les outils informatiques n'y donnent même plus accès. Il faut prendre ceci en compte pour la construction des nouveaux outils. Les données stockées dans le "cloud" doivent être sécurisées et leur accès assuré comme pérenne. Que faire si, suite à un conflit - quel qu'il soit -, un gestionnaire de cloud supprime les accès ou détruit les données qui y sont stockées ? Il faut donc trouver des solutions à ce sujet et légiférer, tant aux plans des pays ou régions qu'à celui des Nations Unies.

3. How can greater progress be made as regards inclusive strategies for women and girls as well as marginalized and disabled people?

Un point préalable essentiel : il faut cesser d'associer les femmes et les filles dans la même catégorie que les personnes marginalisées et handicapées ! Les femmes et les filles

constituent la moitié de la population mondiale au même titre que les hommes et les garçons. Parmi ces deux catégories qui ONT les MEMES droits et devoirs, certains sont des personnes marginalisées ou handicapées auxquelles l'ensemble de la société doit accorder toute son attention pour favoriser leur intégration dans la société.

4. How can accessibility be facilitated through increases in locally produced and relevant content in different languages?

L'accès à l'éducation, à la formation, aux soins de santé, aux droits individuels, à la gestion de l'économie locale et familiale, ainsi que l'égalité de ces droits pour les femmes et les hommes sont primordiaux. Il est donc fondamental que l'ensemble de ces éléments soient accessibles dans la langue maternelle de chaque citoyen-ne. Ils doivent donc être proposés par les moyens traditionnels (écoles, lieux de vie démocratiques) mais aussi par les outils numériques accessibles à tous dans une option multilingue renforcée. La Fondation Millennia2025 Femmes et Innovation se préoccupe grandement de cette situation dans le suivi du Plan d'action de Millennia2015 pour l'autonomisation des femmes et l'égalité des genres, tel que construit avec le patronage de l'UNESCO lors de la conférence internationale organisée par l'Institut Destrée et la Fondation Millennia2025 au Siège de l'UNESCO les 3 et 4 décembre 2012 (http://www.millennia2015.org/unesco_2012_actes).

Resource matters too, so there should be a facilitation for the countries to facilitate access in contents in local languages.

5. What can be done to institutionalize Media and Information Literacy (MIL) effectively in national educational systems?

Il importe de revaloriser l'éducation pour toutes et tous. L'enseignement lui-même doit être remis en valeur. "Mieux vaut tête bien faite que tête bien pleine" écrivait Montaigne. L'objectif de l'enseignement doit être restructuré vers la formation continue productrice d'emploi et de valeur ajoutée. Les lieux d'apprentissage doivent, depuis le plus jeune âge des enfants, travailler à cet objectif d'ouverture d'esprit, en mettant notamment tout en œuvre pour favoriser l'épanouissement de chaque être humain. Il est urgent de déconstruire les stéréotypes de genres, de revaloriser l'image et la citoyenneté des femmes et des filles. Cette éducation au respect mutuel contribuera à faire cesser les violences faites aux femmes et aux filles. Et, en résultat, une société plus équilibrée pourra tendre à l'équilibre et au progrès de la société en vue du développement durable.

6. What are the current and emerging challenges relevant to freedom of expression online?

Les défis de la liberté d'expression en ligne sont multiples et stratégiques pour l'évolution harmonieuse de la société mondiale. La majorité des personnes conçoit l'importance de la liberté d'expression, qui est un droit fondamental. Cependant, une minorité de personnes

utilise la liberté d'expression en ligne pour propager des idées dangereuses, des images inadmissibles, en rupture avec les valeurs de la démocratie : il devient donc facile de répandre les stéréotypes de genre, le racisme, la haine, les actions ou messages dangereux pour autrui et notamment pour les jeunes (pornographie, violences, comportements illicites). Tout l'apprentissage des valeurs et du respect d'autrui est lié à l'éducation.

7. How can legislation in a diverse range of fields which impacts on the Internet respect freedom of expression in line with international standards?

La liberté d'expression se construit au plan international mais de manière très subjective : les outils créés en ligne (tels les médias sociaux par exemple) sont basés sur la législation des pays dans lesquels ils sont créés, et donc bien souvent aux Etats-Unis. La législation est très différente (si pas opposée dans certains domaines) par rapport à celle en usage au sein de la Commission européenne notamment. Des citoyens de pays dont la liberté d'expression est limitée peuvent donc utiliser ces médias sociaux pour s'exprimer, allant parfois jusqu'à initier et gagner une révolution ! D'autre part, certains Etats non démocratiques limitent l'usage global de l'internet pour leurs citoyens et certains n'hésitent pas à couper les accès. Ce sont alors non seulement la liberté d'expression mais aussi la liberté d'information qui sont malmenées. Ces enjeux doivent être débattus et des solutions trouvées pour le bien de toutes et tous, considérant que le progrès induit par les technologies de l'information et de la communication est acquis au monde, il ne sera pas possible d'en stopper ni l'utilisation ni le développement (comme ce fut le cas pour l'électricité par exemple). Le partage et la diffusion équitable du savoir et de la connaissance, dans le respect des valeurs exprimées par la Déclaration universelle des Droits de l'être humain, doivent constituer une priorité globale.

8. Is there a need for specific protections for freedom of expression for the Internet?

Nous vivons en démocratie et il est impensable de toucher à la liberté d'expression. Il est cependant nécessaire d'élaborer des formes de protection spécifiques pour la liberté d'expression sur internet. Non pour limiter cette liberté mais pour protéger les utilisatrices et utilisateurs les plus sensibles, comme par exemple les enfants. De nouveau, l'éducation constitue une piste : jadis des cours de "savoir-vivre" étaient donnés à tous les jeunes. Cet apprentissage des valeurs de base ont trop souvent été supprimés. Il serait peut-être utile de concevoir des cours de "savoir-vivre" ou de "savoir communiquer en ligne" en incluant les valeurs démocratiques, le respect d'autrui, la liberté d'expression et le développement humain. De tels cours valorisés au plan mondial seraient bien utiles et pourraient redonner confiance en la liberté d'expression sur internet.

9. To what extent do laws protect digitally interfaced journalism and journalistic sources?

Pas de connaissance suffisante à ce jour dans ce domaine spécifique.

10. What are the optimum ways to deal with online hate speech? How can Media and Information Literacy empower users to understand and exercise freedom of expression on the Internet?

Les discours de haine sont trop présents en ligne et profondément destructeurs à tous niveaux. Pour les contrer, certains médias sociaux donnent la possibilité à leurs membres de faire supprimer certaines publications, mais ce n'est pas suffisant. D'autre part, les journalistes sont trop souvent tentés par le sensationnalisme et diffusent des informations scandaleuses pour faire la "une" ou pour vendre leur média. Ce comportement devrait être étudié et les journalistes sensibilisés pour ne plus le reproduire. Le meilleur moyen de contrer les discours de haine est bien souvent de ne pas les reproduire, de ne pas les diffuser, de ne pas argumenter en réponse directe. La non-publicité pourrait étouffer ces discours provocateurs à la base. Il s'agit ici aussi d'une question d'éducation, de sensibilisation aux valeurs de la démocratie

11. What are the optimum systems for independent self-regulation by journalistic actors and intermediaries in cyberspace?

Pas de connaissance suffisante à ce jour pour répondre à cette question.

12. What principles should ensure respect for the right to privacy?

Les outils en ligne et notamment les médias sociaux permettent à toutes et tous de publier instantanément des informations, documents, photos ou vidéos. Ces documents sont soit relatifs à la vie publique - et donc gérés et reproductibles en toute liberté, soit cadrés sur la vie privée - et donc dangereusement affichés et reproductibles au delà de la volonté des personnes qui publient. Ces personnes sont soit des adultes connaissant peu la pouvoir de diffusion des informations sur "internet" considéré comme élément de communication, soit des mineur-e-s et donc des enfants, mettant ainsi en péril leur "profil" en ligne et même leur réputation lorsque des employeur-e-s potentiel-le-s découvriront les informations publiées jadis à leur sujet. Selon moi, il n'est pas réaliste de vouloir supprimer à la demande des informations publiées sur internet. Le fait même d'insister sur leur effacement les remet en avant et ne manquera pas d'être exploité par les plus malveillants. De mon point de vue, la meilleure solution serait à nouveau de veiller, par l'éducation intégrée à tous les cursus, dès l'âge adéquat (lecture et écriture maîtrisées, accès aux médias), de la gestion des informations publiées en ligne. L'utilisation des TIC fait désormais partie de la norme au plan mondial : l'utilisation des routes l'est aussi et un code a été établi, propre à chaque pays. Pourquoi ne pas établir un code d'utilisation des TIC sur base du "code de la route", pour établir les risques, les dangers, les interdictions, les priorités autant que les bénéfiques et avantages de l'utilisation de ces médias en développement. Cette tâche devrait faire l'objet d'une grande attention avec coordination par pays et promotion mondiale. Trop d'utilisateurs des outils de l'internet ignorent que chaque information, courriel ou publication constitue un fichier basé sur le serveur du fournisseur de services et donc accessible pour toute utilisation licite ou illicite.

13. What is the relationship between privacy, anonymity and encryption?

La relation entre le respect de la vie privée, l'anonymat et l'encodage est subtile et parfois pernicieuse. Toute information publiée anonymement est sujette à caution, mais d'autre part il doit pouvoir être possible de conserver l'anonymat d'une publication, selon moi si l'auteur est identifié par l'entité responsable de cette publication. Par exemple, dans le cadre du processus de recherche prospective Millennia2015 "Un plan d'action pour l'autonomisation des femmes et l'égalité des genres, certains membres du Réseau international de chercheur-e-s volontaires m'ont envoyé des informations stratégiques publiables en insistant toutefois pour que leurs références ne soient pas mentionnées. Cela est loyal. Dans ce cadre démocratique, la publication d'informations complètement anonymes n'est valorisante pour personne, ni pour les auteurs, ni pour les lecteurs. Selon moi, chacun doit oser assumer ses publications, informations ou avis.

14. What is the importance of transparency around limitations of privacy?

L'importance la transparence autour des limitations du respect de la vie privée est immense : généralement, ces limitations sont écrites en tout petits caractères au milieu de conditions d'utilisation des outils concernés non compréhensibles par les utilisateurs. Les risques encourus sont multiples, et plus particulièrement encore pour les mineurs et les enfants. A nouveau, l'éducation à ces matières est stratégique pour l'avenir des citoyen-ne-s.

15. What kinds of arrangements can help to safeguard the exercise of privacy in relation to other rights?

Pas de connaissance suffisante à ce jour pour répondre à cette question.

16. How can openness and transparency of data be reconciled with privacy?

Selon moi, l'ouverture et la transparence des données ne peuvent être conciliées avec la vie privée que par l'information préalable des utilisateurs et le maintien des normes établies entre le fournisseur de services et les utilisateurs au moment de la signature du contrat d'utilisation. Un exemple : le programme "picasa" permet le traitement et la publication de photos/vidéos privées, un code permettant de choisir à qui les albums sont diffusés. Un changement dans ce programme repris par google fait en sorte que les photos publiées dans la sphère privée deviennent tout à coup publiques. C'est inadmissible et pourtant l'utilisateur n'a aucune visibilité ni droit sur ces changements. De plus, les images concernées semblent devenir propriété de l'hébergeur, sans annonce préalable. Ceci n'est qu'un exemple, mais très indicateur des risques encourus. Que faire?

17. What may be the impact of issues relating to big data on respect for privacy?

Pas de connaissance suffisante à ce jour pour répondre à cette question.

18. How can security of personal data be enhanced?

Pas de connaissance suffisante à ce jour pour répondre à cette question sur le plan technique.

19. How can Media and Information Literacy be developed to assist individuals to protect their privacy?

Les médias ont pour mission d'informer les populations en toute impartialité. L'information est essentielle pour la vie sociale à tous niveaux. Actuellement et de plus en plus, les sources d'information se multiplient. Chaque individu connecté a également la possibilité de construire et de publier ses propres informations, publiques ou privées. Le financement des outils de diffusion se fait par le biais de la publicité, dont l'éthique est largement mise en cause. L'éducation à ces outils est donc un enjeu très important pour l'avenir de nos sociétés démocratiques. Les individus doivent apprendre à ne pas publier n'importe quoi et surtout pas les informations privées qui pourraient mettre en péril leur situation ou celle de leur famille. De même, les enfants et les adolescents devraient recevoir une éducation spécifique à l'utilisation de ces outils, afin de préserver leur intégrité et de ne pas devenir la cible ou la proie de personnes peu scrupuleuses ou mal intentionnées qui abusent de leur crédibilité en dissimulant leur identité réelle pour les amener à des comportements illicites. Une fois de plus, l'éducation est essentielle. Elle doit atteindre tous les publics, dans tous les pays. Et donc s'adresser aussi aux personnes qui ne savent ni lire ni écrire mais utilisent néanmoins ces outils.

20. How can ethical principles based on international human rights advance accessibility, openness, and multi-stakeholder participation on the Internet?

Beaucoup de réponses à cette importante question se trouvent dans la Vision de Millennial2015 pour l'autonomisation des femmes construite en intelligence collective par le Réseau international de chercheur-e-s volontaires de Millennial2015 lors de la conférence organisée par l'Institut Destrée et la Fondation Millennial2025 Femmes et Innovation avec le patronage de l'UNESCO à Paris les 3 et 4 décembre 2012 (http://www.millennial2015.org/La_vision). Les principes éthiques basés sur les droits humains internationaux sont le fondement de la société et le moteur de son développement. Trop de personnes les bafouent mais trop aussi n'y ont pas accès, ignorant ainsi leurs droits autant que leurs devoirs vis-à-vis de la société. L'internet est un moyen de communication globalisé et remarquable qui devrait être utilisé pour cette éducation à l'éthique et aux valeurs liées aux droits humains internationaux. Une volonté commune de toutes les parties prenantes, incluant les décideurs politiques, devrait être mobilisée pour construire des modules d'éducation/formation spécifiques, accessibles à toutes et tous, adaptés à chaque contexte sociétal. Les entreprises financières et publicitaires devraient être mobilisées pour contribuer à ces projets dans une optique win-win. Le bien

commun serait ainsi valorisé au profit du mieux être partagé en vue d'une société axée sur le développement durable et non plus sur les guerres et les rivalités.

21. What conceptual frameworks or processes of inquiry could serve to analyse, assess, and thereby inform the choices that confront stakeholders in the new social uses and applications of information and knowledge?

L'analyse, l'évaluation et l'orientation des choix auxquels font face les parties prenantes dans les nouvelles utilisations et applications sociales de l'information et du savoir ont pour objectif de structurer leur développement en vue du bien de la société. Les cadres conceptuels et processus d'enquête devraient être structurés par les Nations Unies en considérant chaque pays, communauté ou région, en permettant à chaque personne de s'y investir dans sa langue maternelle. Le processus doit présenter l'alternance du top-down pour la mise en œuvre et du bottom-up pour la prise en compte des besoins spécifiques de chaque communauté. Le financement devrait être assuré par les sociétés commerciales concernées par l'éthique, le respect des droits humains, l'égalité des femmes et des hommes ainsi que l'autonomisation des femmes et le développement durable.

22. How does ethical consideration relate to gender dimensions of the Internet?

L'internet, parmi les technologies de l'information et de la communication, est en développement constant et extrêmement bénéfiques à la construction d'une société de la connaissance. Ces outils en ligne sont malheureusement des véhicules cruels de tous les stéréotypes de genre, de la dépréciation des femmes et des filles : violences, pornographie, prostitution, trafic d'êtres humains, notamment. Une certaine catégorie d'hommes s'en abreuve et en profite, mais des adolescents et des jeunes enfants y ont accès librement, y sont confrontés sans éducation associée. Leur conception de l'égalité des genres, du respect entre femmes et hommes en est forcément altérée. Ces éléments n'aident certainement pas à renforcer le respect des femmes de leur entourage, maman, sœurs, filles, épouse ou collègues. Comme indiqué précédemment, une éducation adéquate, bien ciblée, mobilisatrice de conscience citoyenne et structurée au plan mondial en intégrant les diversités culturelles et linguistiques, accessible dès le plus jeune âge et pour toutes les catégories de la population, permettrait de combler ces fractures.

23. How can ethics, - i.e. the simultaneous affirmation of human rights, peace, equity, and justice - inform law and regulation about the Internet?

Pour que l'éthique puisse orienter le droit et la réglementation applicables à l'internet, il importe de sortir cet outil de communication des sphères commerciales et des financeurs sans scrupules. Il faut aussi que l'internet conserve et renforce sa liberté d'expression, de publication et de sauvegarde. Les Etats et les gouvernements ne peuvent donc y prendre autorité. C'est tout le problème de la gouvernance de l'internet, résultant du Sommet mondial sur la société de l'information, à Genève en 2003 et à Tunis en 2005. L'Institut Destrée y a contribué avec

notamment cette étude-conférence "Prospective et gouvernance de l'internet" (http://www.wallonie-en-ligne.net/2005_Pro prospective-Internet/index.htm), travaux qui ont conduit à la création du processus de recherche prospective Millennia2015 "Femmes actrices de développement pour les enjeux mondiaux" (<http://www.millennia2015.org/Chronologie>). De nombreux chercheurs et entités réfléchissent à ces questions stratégiques. Nous devons toutes et tous y être particulièrement attentifs.

24. What international, regional and national frameworks, normative guidelines and accountability mechanisms exist of relevance to one or more fields of the study?

Pas de connaissance suffisante à ce jour pour répondre à cette question sur le plan normatif.

25. How do cross-jurisdictional issues operate with regard to freedom of expression and privacy?

Pas de connaissance suffisante à ce jour pour répondre à cette question sur le plan juridique.

26. What are the intersections between the fields of study: for example, between access and freedom of expression; ethics and privacy; privacy and freedom of expression; and between all four elements?

Ces questions touchent à la complexité stratégique. Une réponse très brève tient en quelques mots. L'intersection entre les quatre éléments que constituent la liberté d'expression, l'éthique, le respect de la vie privée et l'accès, c'est le cinquième élément, central et en élévation : l'être humain, dans toute sa spécificité, sa diversité, ses âges, ses racines, sa culture, son développement, ses objectifs, sa créativité, sa tolérance, son éthique et son aspiration à continuer son aventure extraordinaire sur la Terre.

27. What pertinent information materials exist that cut across or which are relevant to the four fields of the study?

Les matériaux d'information pertinents transversaux et appropriés pour les quatre domaines de l'étude sont issus du cinquième : la vision prospective de long terme produite par l'être humain, en travail par l'intelligence collective, en harmonie par l'empathie et l'écoute réciproque. Les matériaux d'information seront axés sur la compréhension respectueuse des diversités linguistiques, culturelles, la complémentarité des objectifs de développement et d'interaction, les partenariats créatifs, les bases de connaissance pérennes interactives, l'éducation et la formation continuée, l'acquisition de nouveaux savoirs et compétences diversifiées cohérentes avec les situations économiques spécifiques aux utilisateurs selon leur pays ou contexte de vie. A son échelle, le Plan d'action de Millennia2025 pour l'autonomisation des femmes et l'égalité des genres envisage ces questions et propose des solutions, basées sur la méthode prospective. L'une des actions concrètes propose un modèle pour atteindre ces objectifs : Millennia2025 Solidari-Femmes, pour aider les femmes en situation de précarité à sortir de la pauvreté (http://www.millennia2015.org/Solidari_Femmes).

28. What might be the options for role of UNESCO within the wider UN system in regard to the distinct issues of online Access to information and knowledge, Freedom of Expression, Privacy and Ethical dimensions of the information society?

Le rôle de l'UNESCO doit être renforcé au plan mondial des Nations Unies, tant pour l'éducation, les sciences que pour la culture. Le financement adéquat doit évidemment y être associé, tant de la part des Etats que du privé, considérant une charte d'éthique permettant à l'UNESCO de conserver son indépendance totale dans ses projets, le respect de ses membres constituants et des ONGs partenaires, et surtout la rigueur scientifique de ses projets et actions sur le long terme.

29. What might be options for the role of UNESCO in relation to stakeholders outside the UN system?

La réponse précédente relative au rôle de l'UNESCO se confirme ici, concernant la nécessaire contractualisation entre les parties prenantes désireuses de valoriser l'éducation, les sciences et la culture au plan des Nations Unies en développant les outils de la société de l'information et de la communication, sur base d'une gouvernance respectueuse de l'éthique, des valeurs de la démocratie, de l'égalité complémentaire entre les femmes et les hommes, orientée vers l'action pour l'harmonie et le développement durable. Une formule de gouvernance spécifique et pérenne devrait donc être élaborée et mise en œuvre entre les parties prenantes.

30. For each study field, what specific options might UNESCO Member States consider?

Notre réponse concerne plus spécifiquement notre domaine d'expertise, à savoir l'égalité des femmes et des hommes, l'autonomisation des femmes, notamment en Afrique : les domaines étudiés concernent l'accès au savoir, le renforcement des capacités, la paix et la gestion des conflits, les nouvelles compétences, l'environnement, le renforcement de la parité, les changements de comportements, l'action face à l'obscurantisme, la santé, les diversités culturelles et linguistiques, la lutte contre la pauvreté, l'accès à l'éducation, les droits humains, le renforcement de la démocratie, l'égalité des genres, l'éthique, la responsabilisation des médias, l'économie, les politiques publiques, la lutte contre les discriminations, la déconstruction des stéréotypes de genre, la valorisation de l'entrepreneuriat, la valorisation des réseaux, la lutte contre les fractures, la gestion harmonieuse des migrations, l'autonomisation, la transmission et la solidarité, sans oublier la vision prospective, à l'horizon 2025, urgent pour les femmes, mais aussi bien plus lointain en vue de l'avenir des générations futures (http://www.millennia2015.org/Base_de_connaissance).