

Etude globale de l'UNESCO sur les questions relatives à l'Internet

Lancement du questionnaire

Jusqu'au 30 novembre, l'UNESCO lance un appel aux contributions et aux recherches autour d'un questionnaire global sur les questions liées à l'Internet dans quatre domaines : (i) l'accès à l'information et à la connaissance, (ii) la liberté d'expression, (iii) la protection de la vie privée et (iv) les dimensions éthiques de la société de l'information. Ce questionnaire s'intéresse également aux relations entre ces sujets et aux possibilités d'action de l'UNESCO dans ces différents domaines (voir liste).



Sur les sujets liés au mandat de l'UNESCO, les résultats alimenteront un vaste rapport sur les questions liées à l'Internet mandaté par les 195 États membre de l'UNESCO, dans le cadre de la résolution 52 de la 37^{ème} conférence générale de l'Organisation qui s'est tenue en novembre 2013. Les questions et la présentation de l'étude ont été définies au cours d'une consultation de cinq mois, à laquelle ont participé différents acteurs clés, de la société civile au monde académique, en passant par le secteur privé, la communauté technique, les organisations intergouvernementales et les États membres de l'UNESCO.

Les contributions doivent se référer aux questions ci-dessous et peuvent comprendre des études basées sur des données probantes, des analyses, des recherches, des matériaux de références, etc. Lorsque ce sera possible, les contributions seront mises en ligne ou référencées comme faisant partie du processus de récolte d'informations.

Le cadre de cette étude, proposé par le Secrétariat de l'UNESCO, se base sur le concept de [l'universalité de l'Internet](#) qui résume les positions de l'UNESCO au sujet de l'Internet et met en avant quatre grands principes D-O-A-M (Droit, Ouverture, Accessibilité, Multiples acteurs). : (i) **Internet doit respecter les droits humains** (ii) **être ouvert**, (iii) **accessible à tous** et (iv) **s'enrichir de la contribution de multiples acteurs**.

Questionnaire et informations supplémentaires : <http://www.unesco.org/new/fr/communication-and-information/crosscutting-priorities/unesco-internet-study/>

Questions ou contributions : Internetstudy@unesco.org Twitter hashtag: **#netstudy**

QUESTIONS POUR L'ETUDE GLOBALE DE L'UNESCO SUR LES QUESTIONS RELATIVES A L'INTERNET

A. Accès à l'information et au savoir

1. Que peut-on entreprendre pour renforcer le droit de rechercher et de recevoir de l'information dans l'environnement en ligne ?
2. Quels mécanismes pourraient permettre de développer des politiques et des normes communes pour des ressources pédagogiques et des référentiels scientifiques sous licence libre et pour la conservation à long terme du patrimoine numérique ?
3. Comment faire davantage progresser les stratégies intégratrices à destination des femmes et filles ainsi que des personnes marginalisées et handicapées ?
4. Comment l'accessibilité pourrait-elle être facilitée par la multiplication de contenus pertinents produits localement dans plusieurs langues ?
5. Que peut-on faire pour institutionnaliser efficacement la maîtrise de l'information et des médias dans les systèmes éducatifs nationaux ?

B. Liberté d'expression

6. Quels sont les défis en cours et émergents de la liberté d'expression en ligne ?
7. Comment une législation dans un éventail de domaines divers ayant une incidence sur l'Internet protège la liberté d'expression conformément aux normes internationales ?
8. Est-il nécessaire d'élaborer des formes de protection spécifiques pour la liberté d'expression sur Internet ?
9. Dans quelles mesures les lois protègent un journalisme sur interface numérique et les sources des journalistes ?
10. Quels sont les meilleurs moyens de contrer les discours de haine en ligne ? Comment la maîtrise de l'information et des médias pourrait-elle donner aux utilisateurs les moyens de comprendre et d'exercer leur droit à la liberté d'expression sur Internet ?
11. Quels sont les systèmes optimaux d'autorégulation indépendante par les professionnels du journalisme et les intermédiaires dans le cyberspace ?

C. Vie privée

12. Quels principes devraient garantir le respect du droit à la vie privée ?
13. Quelle est la relation entre le respect de la vie privée, l'anonymat et l'encodage ?
14. Quelle est l'importance de la transparence autour des limitations du respect de la vie privée ?
15. Quels types d'arrangements pourraient aider à équilibrer le respect de la vie privée avec d'autres droits ?
16. Comment l'ouverture et la transparence des données peuvent être conciliées avec la vie privée ?
17. Quel serait l'impact des sujets liés au « big data » sur le respect de la vie privée ?
18. Comment améliorer la sécurité des données personnelles ?
19. Comment la formation aux médias et à l'information peut se développer dans le but d'aider les individus à protéger leur vie privée ?

D. Ethique

20. Comment des principes éthiques basés sur les droits humains internationaux pourraient-ils faire progresser l'accessibilité, l'ouverture et la participation multipartite sur Internet ?
21. Quels cadres conceptuels ou processus d'enquêtes pourraient servir à analyser et évaluer et donc orienter les choix auxquels font face les parties prenantes dans les nouvelles utilisations et applications sociales de l'information et du savoir ?
22. Quel est le lien entre éthique et dimensions propres au genre sur l'Internet ?
23. Comment l'éthique, c'est-à-dire l'affirmation simultanée des droits de l'homme, de la paix, de l'égalité et de la justice, pourrait-elle orienter le droit et la réglementation applicables à l'Internet ?

E. Questions plus larges

24. Quel cadre national, régional ou international, quels guides normatifs et mécanismes de responsabilisation existant seraient pertinent à une ou plusieurs domaines de l'étude ?
25. Comment les sujets cross-juridictionnels fonctionnent en termes de liberté d'expression et de respect de la vie privée ?
26. Quels sont les intersections entre les domaines d'études : par exemple, entre l'accès et la liberté d'expression, l'éthique et le respect de la vie privée, le respect de la vie privée et la liberté d'expression, et entre ces quatre éléments ? Les réponses pourraient faire la distinction entre les dimensions normatives et empiriques de ces questions.
27. Quels matériaux d'information pertinents pourraient être transversaux ou appropriés pour les quatre domaines de l'étude ?

F. Options

28. Quelles pourraient être les options pour le rôle de l'UNESCO *au sein du système élargi des Nations Unies* au regard des questions spécifiques de l'accès en ligne à l'information et à la connaissance, de la liberté d'expression, de la vie privée et des dimensions éthiques de la société de l'information ?
29. Quelles pourraient être les options pour le rôle de l'UNESCO *quant aux parties prenantes extérieures au système des Nations Unies*, telles que les gouvernements nationaux, les fournisseurs d'accès à Internet, la société civile et les utilisateurs individuels, par rapport aux questions spécifiques de l'accès en ligne à l'information et à la connaissance, de la liberté d'expression, de la vie privée et des dimensions éthiques de la société de l'information ?
30. Pour chaque domaine d'étude, quelles seraient les options spécifiques que les Etats membres de l'UNESCO pourraient considérer pour les priorités globales de l'Organisation que sont l'Afrique et le genre, l'élaboration de l'agenda de développement post-2015, le soutien aux objectifs des petits Etats insulaires en développement et l'avancement de la Décennie internationale du rapprochement des cultures ?

