

Всеобъемлющее исследование ЮНЕСКО по вопросам, связанным с использованием Интернета: проект концептуального документа, предлагаемый Секретариатом для консультаций

Аннотация: В подготовленном Секретариатом ЮНЕСКО проекте документа очерчивается концепция для проводимого Организацией всеобъемлющего исследования по вопросам использования сети Интернет. В рамки этого исследования входит проект концепции универсальности сети Интернет, резюмирующий позицию ЮНЕСКО в отношении этой глобальной сети. Исследование было санкционировано 195 государствами – членами ЮНЕСКО в ходе Генеральной конференции Организации в ноябре 2013 г. В нем будут рассмотрены такие области, как доступ к информации и знаниям, свобода выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты информационного общества, а также изучены возможные варианты дальнейших действий. Исследование будет проводиться посредством открытого для всех многостороннего процесса с участием правительств, частного сектора, гражданского общества, международных организаций и технического сообщества. Комментарии по данному проекту документа можно присылать по эл. адресу Internetstudy@unesco.org до 30 апреля, после чего будет представлена вторая версия данного документа, и всем заинтересованным сторонам будет предложено ответить на окончательно утвержденные вопросы для исследования.

Ключевые понятия: доступ, свобода выражения мнений, конфиденциальность, этика, многостороннее участие.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Контекст
3. Предпосылки для проведения исследования
4. Предшествующая деятельность ЮНЕСКО, имеющая отношение к данному исследованию
5. Процесс
6. Обзор Всеобъемлющего исследования
7. Области исследования
 - 7.1 Доступ
 - 7.2 Свобода выражения мнений
 - 7.3 Конфиденциальность
 - 7.4 Этика
8. Заключение

Добавления

Вопросник для Всеобъемлющего исследования

Круг ведения

1. Введение

В соответствии с резолюцией 52, принятой на 37-й Генеральной конференции в 2013 г., ЮНЕСКО было поручено провести всеобъемлющее исследование на консультативной основе по вопросам использования сети Интернет, и отразить его результаты в докладах Организации на 38-й Генеральной конференции в 2015 г. Эта резолюция была сформулирована в результате дискуссий между государствами-членами, последовавших за представлением 37-й сессии Ге-

неральной конференции дискуссионного документа по данному вопросу, в соответствии с поручением 192-й сессии Исполнительного совета¹. Исследование будет иметь межсекторальный характер и опираться на деятельность Сектора коммуникации и информации и Сектора социальных и гуманитарных наук, а также других подразделений ЮНЕСКО. Способность Секретариата ЮНЕСКО предпринимать необходимые для проведения данного исследования широко-масштабные консультации была продемонстрирована в ходе первого обзорного совещания по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) в феврале 2013 г.

2. Контекст

Как указывается в дискуссионном документе, подготовленном для 37-й Генеральной конференции ЮНЕСКО, цифровая революция оказывает влияние на все сферы общественной и частной жизни. Все больше частной и общественной информации собирается, хранится, обрабатывается и распространяется при помощи сети Интернет. Все это является источником беспрецедентных возможностей, но и влечет за собой ряд проблем. В силу своего транснационального и многогранного характера киберпространство отличается большой сложностью и чувствительностью, и решение широкого круга вопросов, связанных с его использованием, требует целостного подхода. В качестве всеобщей организации с полномочиями, имеющими отношение к целому ряду вопросов использования киберпространства, ЮНЕСКО может способствовать укреплению доверия, активизации диалога, а также выработке единой позиции на глобальном, региональном и национальном уровне. Открытый для всех многосторонний процесс, осуществляемый в соответствии с резолюцией 37 C/52, может посредством ЮНЕСКО обеспечить для всех заинтересованных сторон платформу для анализа сложных вопросов и предложения обоснованных вариантов будущей деятельности.

3. Предпосылки для проведения исследования

Проект резолюции, представленный на рассмотрение 37-й сессии Генеральной конференции, активизировал дискуссию, показавшую, что помимо указанных в докладе примеров государственного мониторинга Интернета, обсуждению подлежит ряд других вопросов, связанных с использованием Интернета, в том числе вопросы конфиденциальности в более широкой трактовке, свободы выражения мнений, доступа и этики. Всеобщее признание получил тот факт, что ЮНЕСКО является надлежащим форумом для оказания содействия и осуществления руководства при решении этих вопросов. В результате дискуссий был достигнут консенсус в виде резолюции 37 C/52, в которой утверждается применимость прав человека к киберпространству и содержится просьба о подготовке исследования, являющегося предметом данного концептуального документа.

4. Предшествующая деятельность ЮНЕСКО, имеющая отношение к данному исследованию

Начиная с середины 1990-х годов, ЮНЕСКО организовала ряд международных совещаний экспертов, результатом которых стало принятие в 2003 г. Генеральной конференцией ЮНЕСКО «Рекомендации о поощрении и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству». Разработанная ЮНЕСКО концепция обществ знаний, в основе которых лежит свобода выражения мнений, всеобщий доступ к знаниям, качественное образование для всех и уважение к культурному и языковому разнообразию, получила положительную оценку всех за-

¹ Дискуссионный документ. Связанные с Интернетом вопросы, включая доступ к информации и знаниям, свободу выражения мнений, неприкосновенность частной жизни и этические аспекты информационного общества. Документ представлен в соответствии с решением 192 EX/40 Исполнительного совета ЮНЕСКО.

интересованных сторон. Всемирный доклад об обществах знаний, в котором рассматриваются все эти вопросы, был опубликован в 2005 г. Кроме того, на 36-й сессии Генеральной конференции в 2011 г. государства-члены рассмотрели документ под названием «Осмысление и анализ Интернета, проводимые ЮНЕСКО». В то же время в рамках Межправительственной программы ЮНЕСКО «Информация для всех» был разработан «Кодекс этики ПИДВ для информационного сообщества». Государства-члены приняли к сведению эти документы и обратились к Организации с просьбой определить возможные пути решения этических вопросов, связанных с информационным обществом. Последующие консультации с государствами-членами и другими заинтересованными сторонами привели к созданию документа «ЮНЕСКО и этические аспекты информационного общества», одобренного Исполнительным советом на его 190-й сессии в 2012 г.²

Начиная с 2003 г. ЮНЕСКО является важным участником деятельности по результатам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО), осуществляя систематическую работу по шести направлениям деятельности, руководство которыми входит в ее мандат³. В 2013 г. в ходе своей 37-й сессии Генеральная конференция ЮНЕСКО поддержала итоговое заявление организованного ЮНЕСКО первого обзорного совещания ВВИО+10, состоявшегося в Штаб-квартире Организации в феврале 2013 г.

Разработанные в рамках этих процессов документы, а также информация, полученная в результате консультаций с заинтересованными сторонами и представленная ниже, являются значительным вкладом в подготовку данного исследования.

5. Процесс

В соответствии с резолюцией С 37/52, исследование имеет консультативный характер и включает открытый для всех многосторонний процесс с участием правительств, частного сектора, гражданского сообщества, международных организаций и технического сообщества. В связи с этим в процессе консультаций предусмотрены совещания с государствами – членами ЮНЕСКО, а также тематические дискуссии на уровне советов управляющих программы «Информация для всех» и Международной программы развития коммуникации. Еще одной площадкой для консультаций является Всемирная комиссия ЮНЕСКО по этике научных знаний и технологий (КОМЕСТ).

Поскольку независимое обсуждение данных вопросов продолжает осуществляться в рамках других форумов ООН, в задачи исследования будет входить мониторинг прогресса этих обсуждений. Существенную роль будут играть совещания МСЭ, Совета по правам человека и Генеральной ассамблеи ООН, которые пройдут в 2014 г. Кроме того, подходящими структурами для проведения консультаций являются Группа ООН по информационному сообществу (ГООНИО), форум по вопросам управления Интернетом и форумы ВВИО, Комиссия по широкополосной связи для цифрового развития и ряд других инициатив. Консультации будут также проводиться посредством участия ЮНЕСКО в различных международных конференциях и форумах. Кроме того, в целях пополнения исследования будет проводиться анализ ряда деклараций и заявлений различных заинтересованных сторон во всем мире.

² Правовые аспекты использования сети Интернет были также рассмотрены ЮНЕСКО в двух изданиях: «Свобода подключения к сетям – свобода выражения мнений: изменение правовой и регламентирующей среды, формирующей Интернет» (2011 г.) и «Глобальный обзор вопросов конфиденциальности и свободы выражения мнений в Интернете» (2012 г.).

³ Речь идет о следующих направлениях деятельности: «Доступ к информации и знаниям» (С3), «Электронное обучение» (С7), «Электронная научная деятельность» (С7), «Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент» (С8), «Средства массовой информации» (С9) и «Этические аспекты информационного общества» (С10).

Основной метод сбора данных заключается в использовании качественного исследовательского вопросника, охватывающего четыре области исследования (доступ, свобода выражения мнений, конфиденциальность, этика). Вопросы будут составляться с учетом специфического мандата и интересов ЮНЕСКО, в частности, с учетом принципов соблюдения прав человека, открытости, доступности и многостороннего участия (как предусмотрено в разделе 6 ниже). Полученные ответы дадут представление о существующих анализах и вариантах решения рассматриваемых вопросов.

Вышеуказанный процесс наглядно иллюстрирует комплементарный и ориентированный на сотрудничество подход ЮНЕСКО к другим работам в области использования Интернета. Более подробная информация о процессе проведения исследования представлена в отдельных документах.

6. Обзор Всеобъемлющего исследования

Как утверждается в дискуссионном документе, подготовленном для 37-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО, подход Организации к проблемам использования Интернета должен быть сформулирован в рамках ее мандата. В уже утвержденных руководящими органами ЮНЕСКО документах особенно важную роль играют четыре принципа, руководящие подходом Организации к проблемам Интернета. Они указывают на значение для ЮНЕСКО Интернета, основанного на равноправии, открытости, доступности и многостороннем участии (описываемых при помощи мнемотического кода РОДУ). Поскольку ЮНЕСКО является универсальной организацией, эти принципы позволяют также обеспечить универсальность Интернета, что в свою очередь является необходимым условием для создания обществ знаний⁴. Чем больше Интернет будет удовлетворять этим принципам, тем выше будет степень его универсальности и его потенциальный вклад в создание обществ знаний.

Межсекторальный характер ЮНЕСКО имеет основополагающее значение для достижения универсальности сети Интернет, а принципы РОДУ охватывают работу ЮНЕСКО по продвижению универсальности, в частности, в образовании, вопросах социальной интеграции, многоязычия в киберпространстве, доступа к информации и знаниям, этического мышления и свободы печати. Важное значение для достижения универсальности имеет также Комиссия по широкополосной связи для цифрового развития, выступая связующим звеном между Интернетом и ускоренным прогрессом в деле достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

Концепция универсальности позволяет обосновать рамки охвата ЮНЕСКО в отношении областей исследования (раздел 7 ниже), а также характер ее вклада в проект вопросника (см. Дополнение).

⁴ С февраля 2013 г. ЮНЕСКО провела широкие консультации об использовании «универсальности сети Интернет» в качестве подчеркивающего ряд принципов всеобъемлющего термина в рамках согласованной позиции Организации в области использования Интернета. Начавшись в ходе обзорного совещания 2013 г. по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, консультации по этому вопросу проводились затем в рамках 10 других международных мероприятий, а также внутри Организации между ее секторами. Обобщая четыре принципа, сформулированных в утвержденных документах ЮНЕСКО по проблематике Интернета, концепция «универсальности сети Интернет» обеспечивает понимание универсального Интернета в соответствии с задачами и ценностями ЮНЕСКО. Она позволяет акцентировать те качества Интернета, которые необходимы для построения обществ знаний, в которых информация и знания не только доступны технически, но и неразрывно связаны с человеческим аспектом развития. См.: www.unesco.org/internet-universality.

7. Области исследования: Доступ, свобода выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты.

7.1 Доступ к информации и знаниям

Доступ к информации и знаниям является основным условием для построения инклюзивных обществ знаний с прочным фундаментом для долгосрочного мира и устойчивого развития. В области доступа к Интернету был достигнут значительный прогресс, однако вследствие цифрового разрыва большое число людей, особенно женщин и девочек и прежде всего в странах Африки и НРС до сих пор исключены из этого процесса. Исходя из рамок, представленных в разделе 6 выше, проблемы доступа к Интернету будут рассматриваться исходя из нижеследующих принципов:

Равноправие: С точки зрения ЮНЕСКО, особое значение приобретает связь доступа к информации в качестве предварительного условия получения знаний со статьей 19 Всеобщей декларации прав человека, в которой указывается, что свобода выражения мнений «включает свободу искать и получать информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ». Этот принцип актуален как для онлайн-среды, так и для оффлайн-среды.

Открытость: Для ЮНЕСКО важно укрепить способность Интернета предоставлять открытый доступ к информации. Платформа ЮНЕСКО по ООР уже обеспечивает доступ более чем к 150 источникам знаний, разработанным Организацией и ее партнерами.

Доступность: Подход ЮНЕСКО заключается в том, что само по себе обеспечение доступа является недостаточным условием для построения обществ знаний. Доступ к знаниям должен обеспечиваться также за счет обучения посредством формальных и неформальных рамок образования. Он также включает в себя задачи по укреплению компетенций в области медийной и информационной грамотности (МИГ) с тем, чтобы обеспечить пользователям возможность в полной мере использовать потенциал доступа к Интернету. С позиции ЮНЕСКО, важными составляющими доступа являются также повышение качества и расширение языкового разнообразия контента, развитие устойчивого цифрового наследия, содействие созданию местного онлайн-контента и продвижение специальных услуг для маргинализированных групп населения. Содействие, которое Организация оказывает журналистскому образованию, также способствует обеспечению доступности качественной информации в киберпространстве.

Многостороннее участие: За последние десятилетия доступ к Интернету расширился за счет деятельности ряда заинтересованных сторон. Никто не может взять на себя единоличную ответственность за расширение повсеместного доступа к недорогому высокоскоростному Интернету на уровне потенциала устройств, платформ, услуг, языков, контента и пользователей. Совокупность связей ЮНЕСКО с национальными комиссиями, гражданским обществом и другими субъектами подчеркивает ее способность обеспечить широкий доступ к Интернету, в том числе посредством онлайн-сообществ знаний ЮНЕСКО.

7.2 Свобода выражения мнений

Предусмотренный Уставом ЮНЕСКО мандат в области продвижения «свободного обмена мыслями и знаниями» подтверждается Всеобщей декларацией прав человека, в которой провозглашается, что «каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное их выражение». Это право подтверждено Международным пактом о гражданских и политических правах (МПГПП) и в связи с развитием Интернета и систем распространения информации на основе мобильной связи было впоследствии уточнено в Замечании общего порядка № 34 к

статье 19 МПГПП Комитетом ООН по правам человека в июле 2011 г.⁵ Оценивая это право через призму концепции универсальности сети Интернет, можно сделать следующие заключения.

Равноправие: Для ЮНЕСКО право на свободу выражения мнений, как и все остальные права человека, распространяется на киберпространство. Все люди должны иметь возможность безопасно осуществлять данное право. В соответствии с этим, как определено в Замечании Комитета ООН по правам человека, любое ограничение свободы выражения мнений в онлайн-режиме должно быть скорее исключением, чем нормой. Кроме того, в соответствии с международными стандартами, любые ограничения должны быть предусмотрены законом, предписаны на законных основаниях, изложенных во Всеобщей декларации прав человека, и должны соответствовать критериям необходимости и соразмерности. Ограничения, превышающие данные нормы в том или ином населенном пункте, имеют прямое глобальное значение для пользователей Интернета повсеместно. Деятельность ЮНЕСКО по всему миру направлена на поддержание свободы выражения мнений как в онлайн-режиме, так и в оффлайн-режиме.

Открытость: Свобода выражения мнений в Интернете связана с принципом открытости, особенно в отношении международных стандартов, поддерживающих транспарентность в области ограничений этого права. Открытые возможности для обмена мыслями и информацией через Интернет являются неотъемлемой частью позиции ЮНЕСКО в области свободы выражения мнений и межкультурного диалога.

Доступность: Для ЮНЕСКО свобода выражения мнений в онлайн-режиме связана также с вопросом о том, как используется доступ для выражения мнений через Интернет. Важную роль в этом вопросе играет медийная и информационная грамотность, в частности в связи с выражением мнений, связанных с проявлением ненависти и гендерной проблематикой.

Многостороннее участие: ЮНЕСКО рассматривает обеспечение свободы выражения мнений как задачу, актуальную для любого человека. Организация уже долгое время пропагандирует саморегулирование в качестве оптимального механизма продвижения этической и профессиональной журналистики; что касается киберпространства, то онлайн-подотчетность средств информации также с очевидностью подразумевает наличие саморегулирующихся систем и этических принципов, которые в свою очередь нуждаются в многостороннем участии для обеспечения их легитимности и эффективности.

7.3 Конфиденциальность

Всеобщее право на защиту частной жизни связано с целым рядом разнообразных вопросов, таких как анонимность и человеческое достоинство. В Интернете в этом отношении возникает ряд дополнительных проблем, таких как защита информации о потребителе, интеллектуальной собственности, анализ баз данных или кибер-безопасность. Конфиденциальность имеет отношение прежде всего к сбору, хранению, использованию и распространению персональных данных.

Равноправие: Вслед за Всеобщей декларацией прав человека ЮНЕСКО полагает, что права человека являются неделимыми, признавая тем самым, что конкретные действия в отношении права на частную жизнь могут отразиться на других правах, например, на праве на свободу выражения мнений, и наоборот. Как отмечается в резолюции 37 C/52: «неприкосновенность частной жизни является важнейшим условием защиты журналистских источников информации, позволяющим обществу пользоваться плодами журналистских расследований с целью обеспечения благого управления и верховенства права», поэтому «такая частная жизнь не должна под-

⁵ <http://www2.ohchr.org/english/bodies/hrc/comments.htm>.

вергаться произвольному или незаконному посягательству». В то же самое время, как отмечается в подготовленном для 37-й сессии Генеральной конференции дискуссионном документе, принципом неприкосновенности частной жизни нельзя прикрываться для замалчивания нарушений прав личности или запрещения обнародования в средствах информации таких фактов. Все расчеты в области сбалансированности прав должны осуществляться с учетом интересов общества, и статья 29 Всеобщей декларации прав человека устанавливает этот критерий в качестве необходимой цели и метода обеспечения равновесия: «При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе».

Открытость: Конфиденциальность напрямую связана с принципом прозрачности в отношении сбора, хранения и анализа персональных данных. Она также имеет отношение к открытым технологиям, обеспечивающим возможность проверки соблюдения конфиденциальности в рамках соответствующего программного обеспечения. ЮНЕСКО выступает за обеспечение надлежащего равновесия между конфиденциальностью и открытостью, а также за разработку достаточных мер безопасности для соблюдения общественных и частных интересов в этой области.

Доступность: основополагающее значение для пользователей Интернета имеет уверенность в том, что их права будут соблюдены. Отсутствие доверия может привести к ограничению пользователями своего участия в развитии сети Интернет, что ограничит и ее универсальность. В то же время сами пользователи также должны соблюдать принцип конфиденциальности в Интернете, и в этом смысле важную роль будет играть работа ЮНЕСКО в области медийной и информационной грамотности.

Многостороннее участие: Учитывая сложную экологию Интернета, обеспечение равновесия между конфиденциальностью и соблюдением других прав в интересах общества полностью согласуется с многосторонним участием, особенно в отношении норм, вопросов регулирования и саморегулирования.

7.4 Этика

С точки зрения ЮНЕСКО, Интернет должен способствовать укреплению уважения к правам человека и к их осуществлению. Возможное несоответствие между этим представлением об Интернете и реально встречающимися ситуациями становится предметом рассмотрения с точки зрения этики. В данном контексте понятие «этика» может интерпретироваться одновременно как утверждение прав человека, мира, равенства и справедливости, а также как самостоятельное поле исследования. Параллельно с работой в области этики науки и технологии, на исследовательском уровне в рамках Программы ЮНЕСКО «Управление социальными преобразованиями» (МОСТ) рассматривались аспекты социальных преобразований, связанных с использованием и воздействием цифровых технологий. С точки зрения принципов универсальности, значимыми являются следующие аспекты:

Равноправие: Для ЮНЕСКО дискуссия об использовании Интернета вписывается в этический дискурс, включающий права человека в общую перспективу, и это подчеркивает тот факт, что использование технологий не может осуществляться вне каких-либо оценочных суждений. В связи с этим основной задачей остается развитие Интернета на службе прав человека, равенства и справедливости путем содействия привлечению внимания к этическим аспектам использования сети Интернет. Решение этой задачи включает продвижение вдумчивого и просвещенного использования сети Интернет, способствующего укреплению мира и полноценной реализации потенциала каждого человека. В эту задачу входит осуществление пользователями прав

человека для достижения этих целей, создание этических саморегулируемых систем по образцу системы, разрабатываемой ЮНЕСКО для журналистики, а также вопросы медийной и информационной грамотности.

Открытость: ИКТ иногда рассматриваются как нейтральное явление, и это предполагает, что оценочные суждения могут распространяться лишь на намерения пользователей, само использование технологий и последствия. Согласно другой точке зрения, ИКТ не являются нейтральными и, по определению, прямо или косвенно заключают в себе послылки, ожидания, ценности и стереотипы, а также соответствующие позиции разработчиков и стран, где эти технологии создавались. Технологии воплощают собой ряд конкретных альтернативных решений, влекущих за собой определенные последствия, которые могут прямо или косвенно поддерживать определенные типы поведения или препятствовать возможности некоторых элементов общества извлечь из них выгоду. Учет этических аспектов необходим в той степени, в какой Интернет обеспечивает прозрачность и открытость технологических стандартов и возможностей, а принцип открытости, в свою очередь, может способствовать обеспечению большей осведомленности пользователей об этических аспектах ИКТ.

Доступность: ИКТ являются «ресурсами», этическое использование и распространение которых создает условия для укрепления благополучия общества. С точки зрения ЮНЕСКО они являются также необходимыми элементами построения инклюзивных обществ знаний. В таких обществах ИКТ рассматриваются уже не просто как доступные инструменты, а как средства, составляющие основу для общего глобального существования. Именно поэтому вопросы доступности Интернета, связанные с гендерной принадлежностью, языком, знаниями, культурой и идентичностью, в полной мере относятся к сфере этики. Кроме того, этические аспекты имеют значимость для точки зрения, согласно которой ИКТ рассматриваются как факторы, резко меняющие контекст социального взаимодействия, в частности, опрокидывающие важные общественные каноны, что потенциально чревато социально неприемлемыми последствиями. Медийная и социальная грамотность, в которую входит этическое мышление, может обеспечить пользователям Интернета возможности для решения этих вопросов.

Многостороннее участие: Разные подходы и суждения о технологии и ее связи с обществом свидетельствуют о необходимости повышать информированность и усиливать критическое, международное (с уделением внимания участию развивающихся стран и учетом их потребностей) и междисциплинарное рассмотрение этических сторон информационного общества на всех уровнях, начиная с пользователей и сетевых операторов и кончая авторами интернет-контента, разработчиками ИКТ и директивными органами.

8. Заключение

Процесс осуществления данного исследования будет наглядно демонстрировать жизненность и актуальность ЮНЕСКО для ключевых дискуссий по проблематике Интернета. При условии наличия необходимых внебюджетных средств, значительным вкладом в исследование могло бы стать создание экспертной группы и проведение конференции в ЮНЕСКО в начале 2015 г. для обсуждения проекта сводных результатов исследования. Доклад о ходе исследования будет представлен на 196-й сессии Исполнительного совета в апреле 2015 г. Окончательные итоги процесса будут должным образом представлены на 38-й сессии Генеральной конференции в ноябре 2015 г. в рамках доклада о последующей деятельности ЮНЕСКО по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.

Проект документа, предлагаемый Секретариатом

Исходя из опыта Организации в области формирования консенсуса по вопросам, связанным с использованием Интернета, а также из широкомасштабных консультаций, предусмотренных в связи с данным исследованием, ЮНЕСКО располагает хорошими возможностями для выработки общего для всех заинтересованных сторон представления о том, каким образом Интернет может способствовать построению обществ знаний.

Добавления

Вопросник для Всеобъемлющего исследования (проект)

1. Вопросы, имеющие отношение к доступу к информации и знаниям:

Что можно сделать для укрепления права доступа к онлайн-информации? Какие механизмы могут осуществить разработку политики и общих стандартов для открытых образовательных ресурсов и научных архивов, а также для долгосрочного сохранения цифрового наследия? Как достичь более значительного прогресса в области инклюзивных стратегий в интересах женщин и девочек, а также маргинализированных групп населения? Как способствовать доступности посредством расширения объема созданного на местах актуального контента на разных языках? Что можно сделать для эффективного включения МИГ в национальные системы образования?

2. Вопросы, имеющие отношение к свободе выражения мнений:

Как в рамках различных нормативных актов, оказывающих влияние на Интернет, может быть включена система сдержек и противовесов, направленная на защиту свободы выражения мнений в соответствии с международными стандартами? Есть ли необходимость в специальных средствах защиты свободы выражения мнений в Интернете? Как сделать ограничения в Интернете прозрачными и соответствующими международным стандартам? Как медийная и информационная грамотность может обеспечить пользователям понимание международных стандартов применительно к свободе выражения мнений в Интернете? Какие системы саморегулирования оптимальны в киберпространстве?

3. Вопросы, имеющие отношение к конфиденциальности:

Какие принципы должны обеспечить уважение права на частную жизнь? Каковы гендерные аспекты права на конфиденциальность в онлайн-режиме? Как способствовать распространению прозрачности в смежных областях? Как построить доверие и какие меры могут помочь достижению равновесия между правом на конфиденциальность и другими правами?

4. Вопросы, имеющие отношение к этике:

Как этические принципы, основанные на всеобщих правах человека, могут способствовать распространению доступности, открытости и многостороннего участия в сети Интернет? Какие этические рамки или процессы могут быть использованы для информирования заинтересованных лиц и для оценки результатов нового социального использования и применения информации и знаний? Какова связь между этическими и гендерными аспектами Интернета? Как внимание к этическим аспектам может быть отражено в законодательных и регламентирующих актах в отношении Интернета?

5. Вопросы, имеющие отношение к вариантам дальнейших действий:

Какую роль должна играть ЮНЕСКО *в рамках более широкой системы ООН* в связи с различными вопросами онлайн-доступа к информации и знаниям, свободы выражения мнений, конфиденциальности и этики информационного общества?

Какую роль должна играть ЮНЕСКО *в отношении заинтересованных сторон за пределами системы ООН*, таких как отдельные правительства, интернет-сообщества, гражданское общество и отдельные пользователи, в связи с различными вопросами онлайн-доступа к информации и знаниям, свободы выражения мнений, конфиденциальности и этики информационного общества?

Круг ведения

В соответствии с резолюцией 52, принятой Генеральной конференцией на ее 37-й сессии, ЮНЕСКО надлежит подготовить всеобъемлющее исследование вопросов, связанных с интернет-пространством, в рамках мандата ЮНЕСКО (далее именуемое «исследование»). В целях выполнения резолюции был установлен следующий круг ведения:

1. Сфера охвата: В соответствии с резолюцией 37 С/52, исследование будет охватывать четыре области: доступ к информации и знаниям, свободу выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты информационного общества. В его рамках будут также изучены возможные варианты дальнейших действий.
2. Процесс: В соответствии с резолюцией 37 С/52, четыре рассматриваемые области (доступ, свобода выражения мнений, конфиденциальность и этика) будут тщательно проработаны в ходе открытого для всех многостороннего процесса с участием правительств, частного сектора, гражданского общества, международных организаций и технического сообщества.
 - (a) Процесс охватит все государства-члены, и будет опираться на накопленные знания и прошлый опыт ЮНЕСКО в этих вопросах. В его рамках будут предусмотрены информационные совещания для государств-членов и тематические дискуссии на уровне Межправительственных советов программы «Информация для всех» и Международной программы развития коммуникации, а также в рамках других соответствующих форумов.
 - (b) На основе позиций ЮНЕСКО в отношении Интернета будет разработан список вопросов, имеющих отношение к каждой из областей исследования (доступ, свобода выражения мнений, конфиденциальность и этика), а также к вариантам будущей деятельности.
 - (c) Эти вопросы будут заданы многосторонним участникам как посредством письменного вопросника, в том числе его онлайн-версии, так и посредством устных выступлений на ключевых мероприятиях. Можно ожидать, что заинтересованные стороны ответят на все или на часть вопросов в соответствии с их сферой деятельности и заинтересованностью в предоставлении ответов.
 - (d) Кроме того, будет осуществляться мониторинг дискуссий на внешних форумах, имеющих отношение к четырем областям исследования.
 - (e) Существующие международные рамки и нормативные руководящие принципы, разработанные другими группами заинтересованных лиц, будут проанализированы с целью их включения в исследование.
 - (f) Собранные в результате вышеперечисленных действий данные станут основой для начального проекта исследования. Этот проект будет включать внешнюю экспертизу при условии, что для ее проведения будут обеспечены необходимые внебюджетные средства.
 - (g) При наличии необходимого внебюджетного финансирования начальный проект доклада будет вынесен на обсуждение многосторонней конференции, которая может иметь место в ЮНЕСКО в январе 2015 г. и отчасти следовать образцу успешного обзорного совещания ВВИО+10, состоявшегося в феврале 2013 г.

3. Бюджет: Исследование будет согласовано с обычной программой ЮНЕСКО и существующей деятельностью и мероприятиями, а также существующими возможностями Секретариата. Однако дополнительная поддержка потребуется для достаточной оценки данных, подготовки начального проекта анализа, созыва консультативной конференции и окончательной доработки исследования. В соответствии с резолюцией 37 C/52, «государства-члены приглашаются к участию в этом процессе и к тому, чтобы приложить все усилия, в том числе за счет внебюджетных взносов, для финансирования дополнительных встреч и иных мероприятий». Эти взносы будут использованы:
 - (a) для привлечения международных экспертов к созданию проекта исследования на основе результатов консультативного процесса (бюджетная смета: 70 000 долл.);
 - (b) для созыва международной конференции в ЮНЕСКО в январе/феврале 2015 г. в целях обсуждения проекта исследования и его рекомендаций (бюджетная смета: 350 000 долл.).
4. Представление докладов: В соответствии с резолюцией 37 C/52, доклад о ходе исследования будет представлен на 196-й сессии Исполнительного совета. Окончательный вариант исследования станет вкладом в доклад о последующей деятельности ЮНЕСКО по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, который будет представлен на 38-й сессии Генеральной конференции.