



Gestión del conocimiento para maximizar el impacto: Establecimiento de un Sistema de Gestión del Conocimiento sobre Cultura y Desarrollo

Taller regional para los países de América Latina
4-6 de mayo 2011
Montevideo, Uruguay

Antecedentes

La ventana temática “Cultura y Desarrollo” del Fondo para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (F-ODM) apoya a dieciocho países en las áreas de inclusión social y reducción de la pobreza mediante la promoción y mejora de los recursos y bienes culturales. Esta modalidad innovadora, que se estableció para respaldar la reforma de las Naciones Unidas, genera considerable innovación y conocimientos en el ámbito de las políticas de desarrollo, así como a nivel organizativo. En su calidad de *Convenor* de la Ventana Temática “Cultura y Desarrollo”, la UNESCO ha diseñado una estrategia para la elaboración de un Sistema de Gestión del Conocimiento que sacará provecho del impacto de los dieciocho programas conjuntos sobre Cultura y Desarrollo. Esto permitirá compartir tanto experiencias y conocimientos como historias de éxito y lecciones aprendidas.

Este taller forma parte de ese esfuerzo.

Objetivos y resultados esperados

Objetivos:

- ❖ Intercambiar conocimientos y experiencias entre los Programas Conjuntos (PC)
- ❖ Maximizar el impacto, visibilidad y sostenibilidad de los conocimientos generados por los PC
- ❖ Contribuir a la arquitectura del Sistema de Gestión del Conocimiento (SGC-C&D)
- ❖ Establecer una comunidad de práctica y una red entre los PC
- ❖ Reforzar la capacidad de los participantes en áreas de intereses específicos, dentro de la ventana temática Cultura y desarrollo

Resultados esperados:

- ❖ Historias de éxito identificadas y detalladas por PC sobre la base de la labor realizada previamente en el cuestionario
- ❖ Vínculos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) mejor identificados
- ❖ Lecciones aprendidas identificadas y detalladas por PC sobre la base de la labor realizada previamente en el cuestionario
- ❖ La información ya recogida por los PC a través del cuestionario revisado, y la información adicional identificada
- ❖ Reunir material clave para cada PC con el fin de crear una publicación común

- ❖ Categorías de información relevante para el SGC-C&D acordado
- ❖ Mejor familiarización de Teamworks;
- ❖ Mejor comprensión de los objetivos del SGC-C&D.

Contenido

Se ha preparado un cuestionario que se adapte específicamente a las necesidades de la Ventana Temática “Cultura y Desarrollo”, que se enviará en varias fases a todos los equipos de los 18 Programas Conjuntos (a través de los Coordinadores PC) para que, en el espíritu de “Unidos en la acción,” se rellene de forma conjunta por cada programa conjunto. Dicho cuestionario deberá ser rellenado lo más completo posible por cada equipo nacional antes del taller. Con ello se permitirá preparar mejor, recoger y codificar la información, así como permitir un análisis de fondo durante el taller.

El taller se iniciará con presentaciones a fin de que todos los participantes se encuentren al mismo nivel de conocimiento sobre la idea de desarrollar un SGC-C&D y su relevancia para la Cultura y Desarrollo. En él se abordará la importancia del SGC-C&D en términos de intercambio de información, visibilidad y promoción.

Los equipos de los PC harán una presentación de 40 minutos en total sobre su PC en general así como sobre sus historias de éxito (cinco como máximo) que quieren resaltar a través del SGC-C&D. La presentación puede organizarse de la manera siguiente:

- PC en general
- Breve descripción de las historias de éxito identificadas (máximo de 5), incluso explicar los criterios de selección, beneficiarios, participación de las partes interesadas, etc
- Historias de éxito y “Unidos en la acción”

Para abordar el tema del impacto de los PC y el vínculo con los ODM, se utilizará una metodología participativa típica de Gestión de conocimiento, llamada *Knowledge Café*, donde equipos mezclados por los PC abordarán en grupos de trabajo sobre cada ODM identificado, cuál es el impacto actual/previsto de los resultados por ODM de manera general. Por lo tanto, es necesario que los participantes vengan al taller ya preparados sobre este tema de impacto de sus PC y vínculos con los ODM de manera general, considerados en el PC.

En cuanto a lecciones aprendidas, se organizarán grupos de trabajo para abordar el tema en términos de lecciones aprendidas identificadas, incluso aspectos más importantes que deben tenerse en cuenta para un futuro Programa de cultura y desarrollo en la(s) zona(s) considerada(s), las especificidades nacionales, la sostenibilidad y la dimensión de género, lecciones aprendidas y “Unidos en la Acción.”

En sus prestaciones y aportes, se incita a los equipos de los PC a ser particularmente conscientes de la dimensión de género y la del valor añadido de “Unidos en la Acción” durante la implementación de sus Programas (por ejemplo, el acceso a nuevos socios, enfoque multi-sectorial, un mayor diálogo entre varias secciones, etc.)

Por otra parte, tendrá lugar un debate con el fin de contribuir a la arquitectura del Sistema de Gestión del Conocimiento y, en particular, a desarrollar el contenido de Teamworks.