



## Mobiliser l'esprit d'entreprise de la communauté locale en améliorant l'accès des touristes aux biens culturels à fort potentiel

*Je voyais tous ces gens qui venaient visiter l'île où j'habite mais je ne savais pas comment attirer les clients vers mon entreprise. Le programme m'a permis d'apprendre tout cela. Merci.*

Mme Mariamo Momade Ali, spécialiste de gastronomie locale et participante au programme

**Le tourisme culturel a créé de nouvelles opportunités d'emploi pour les femmes.**

### CONTEXTE

Le taux de chômage sur l'île du Mozambique et dans la ville d'Inhambane, qui sont des destinations touristiques, est élevé et peu d'efforts ont été faits pour promouvoir le tourisme culturel. Il existe des itinéraires touristiques et des guides accrédités par le gouvernement, mais ces derniers ne disposent pas de connaissances culturelles et historiques exactes et suffisantes sur leurs localités et leurs communautés. Ils n'ont reçu aucun enseignement formel d'histoire ou d'expertise culturelle, n'ont pas non plus été formés à servir la clientèle de touristes et comprennent mal leur rôle et leurs responsabilités vis-à-vis des touristes. La culture n'est pas mise à profit de manière efficace en tant que vecteur dynamique pour le développement de l'économie et de la communauté. C'est pourquoi une initiative sur le tourisme culturel a été mise en œuvre dans le cadre du projet. Cette initiative pilote était soutenue par le gouvernement dans le cadre des efforts visant à renforcer les capacités des entrepreneurs culturels basés dans la communauté à développer et offrir des produits culturels à fort potentiel et axés sur le marché.

### PROCESSUS

Des représentants des autorités nationales, provinciales et municipales ont participé aux ateliers, qui étaient axés sur le rôle du tourisme culturel dans le développement. Une approche participative a été appliquée afin d'encourager un dialogue continu entre l'ensemble des parties prenantes. Des points focaux gouvernementaux ont été mis en place pour s'adresser directement aux entrepreneurs culturels basés dans la communauté afin de comprendre les obstacles qu'ils rencontrent pour mettre en œuvre des activités de tourisme culturel.

Des prestataires de services culturels ont été formés à la création d'entreprises, en mettant l'accent sur l'éducation, les aspects commerciaux pratiques et la pérennité. Des femmes ont également participé à ces formations, privilège normalement réservé aux hommes. Les activités de formation de la communauté ont abouti à la mise en place de quatre itinéraires touristiques pilotes dans deux provinces différentes. Des prestataires de services ont reçu collectivement et individuellement un retour d'information sur ces itinéraires pilotes afin d'appliquer les leçons apprises et les bonnes pratiques pour améliorer leurs produits et les offrir au grand public.



Chef musulman montrant aux touristes, à l'occasion d'une visite à la vieille Mosquée dans le cadre de la visite guidée « Ville de pierre et de chaux », comment la communauté a appris à lire et à écrire en arabe en utilisant un 'nimpau' (une petite planche en bois), un bâton en bois et de l'encre produit à partir d'algues et conservé dans une coquille © Lorraine Johnson, PC F-OMD Mozambique.

Grâce au PC, les participants ont acquis des connaissances et des compétences nouvelles qui leur permettront d'améliorer leurs services culturels. Le tourisme culturel a créé de nouvelles opportunités d'emploi pour les femmes, par exemple comme guides culturelles ou au sein de troupes de danse, ou encore dans des domaines comme la gastronomie locale, le théâtre et les contes traditionnels. Les prestataires de services culturels auront un accès prioritaire au fonds local de financement de 7 milliards MZN de chaque district, qui a été mis en place pour stimuler la création d'entreprises et le développement économique. De plus, grâce à cette initiative, chaque itinéraire touristique dispose d'un compte en banque particulier, ce qui permet l'établissement de relations de crédit entre participants.

Les entrepreneurs culturels ont pris conscience de l'importance de fournir des produits/services de haute qualité. Ils comprennent maintenant ce que sont la rentabilité, le calcul des coûts et l'établissement des prix, ainsi que la valeur du service de la clientèle – notions essentielles pour le développement d'une entreprise durable. Les bénéficiaires de ces activités ne sont plus des « rivaux » sur un marché concurrentiel mais travaillent ensemble en équipe, se soutenant mutuellement pour créer un itinéraire touristique fonctionnant de manière efficace et bénéficiant collectivement à tous les prestataires de services.

Les citoyens acquièrent peu à peu une plus grande fierté à l'égard de leurs traditions et valeurs propres, et les jeunes participent à la fourniture de services culturels et à la sauvegarde du patrimoine.

Résultats

# Intégration des facteurs socioculturels dans les processus de planification et les stratégies de développement local



**De nombreux chefs religieux approuvent aujourd'hui l'utilisation de préservatifs, et nombre de guérisseurs traditionnels savent maintenant qu'ils ne doivent pas utiliser la même lame ou la même aiguille avec des personnes différentes et qu'ils doivent promouvoir les tests de dépistage du VIH.**

## CONTEXTE

En dépit du fait que les communautés locales disposent d'un savoir privilégié sur les meilleurs moyens d'utiliser les ressources locales et que les approches de l'hygiène et de la santé publique doivent tenir compte des traditions qui régissent la vie des familles depuis des siècles, les connaissances traditionnelles sont fréquemment négligées dans les interventions et les plans de développement.

Ce problème est particulièrement fréquent au Mozambique. La guerre civile a interrompu de nombreuses pratiques traditionnelles et conduit à la mise en œuvre de certains programmes de développement axés sur la promotion des technologies modernes au détriment des connaissances traditionnelles. Certaines plantes de culture importées, par exemple, se sont révélées incapables de survivre dans les conditions du Mozambique et l'utilisation non viable des ressources forestières a été dans certains cas la cause de conflits entre les communautés locales, les autorités et les exploitants commerciaux. En outre, les femmes du Mozambique présentaient des taux élevés de grossesses adolescentes, de contamination par le VIH et de mortalité maternelle dus en partie à la prévalence de normes culturelles telles que la non-utilisation de préservatifs et la polygamie.

En soutenant la reconnaissance et l'intégration des systèmes de connaissances traditionnels et des données socioculturelles dans les plans de développement, le PC visait à améliorer la qualité et la pertinence des interventions. L'objectif principal était de permettre aux membres de la communauté de faire entendre leur voix dans le cadre d'activités de planification participatives et d'assurer la prise en compte de leurs connaissances dans les stratégies de développement.

## PROCESSUS

Le PC a mis en place des ateliers locaux et des groupes de travail sur l'égalité des genres, lesquels ont élaboré une série de plans de travail communaux à mettre en œuvre en parallèle aux interventions du gouvernement et des partenaires des Nations Unies. Des programmes d'enseignement scolaires et des matériaux d'alphabétisation fonctionnelle, en particulier au sujet des pratiques de santé sexuelle et reproductive (SSR), ont été établis et des activités de suivi menées en pleine collaboration avec les membres de la communauté.



Membres de la communauté du district de Mossuril en train de tester les manuels de formation sur les pratiques de santé sexuelle et reproductive (matériaux d'alphabétisation fonctionnelle) conçus pour les ateliers communautaires © Lorraine Johnson, PC F-OMD Mozambique

Résultats

Dans le domaine de la SSR, des activités de formation ont aussi été organisées à l'intention des guérisseurs traditionnels et des leaders sociaux au sujet des risques de santé liés à certaines pratiques culturelles qui contribuent à la diffusion des maladies. D'autre part, le secteur formel a été informé que certains troubles de santé comme la stérilité féminine peuvent être traités plus efficacement à l'aide de méthodes traditionnelles qu'à l'aide de méthodes conventionnelles.

**Grâce au PC, un grand nombre de chefs religieux soutiennent maintenant l'utilisation de préservatifs et de nombreux guérisseurs traditionnels ont appris à ne pas utiliser la même lame ou la même aiguille avec des personnes différentes et à promouvoir les tests de dépistage du VIH. À Mossuril, des infirmières participent aujourd'hui à l'enseignement de SSR dans les écoles.**

**Dans le domaine de la gestion forestière et agricole, des progrès ont été réalisés en faveur de la génération de revenus et de la réduction de la pauvreté. Des espèces présentant une importance culturelle sont maintenant cultivées parallèlement aux espèces génératrices de revenus, contribuant ainsi à sauvegarder le patrimoine immatériel et l'environnement naturel, tout en fournissant des avantages à la fois culturels et commerciaux à la région.**

**Plusieurs résultats du PC ont déjà été intégrés aux plans locaux de développement, en particulier des mécanismes de coopération pour combattre la pandémie de VIH/sida et la mortalité maternelle et la plantation de mécrusse, une espèce d'arbre utilisée dans les méthodes de construction locales, et d'autres espèces importantes d'un point de vue culturel.**

**Des activités ont aussi été organisées pour promouvoir la coopération interministérielle et inter-agences ainsi que la collaboration entre les secteurs formel et traditionnel pour traiter les questions pertinentes.**