



Projet de note conceptuelle :

Semaine de l'apprentissage mobile 2014

La technologie au service des enseignants

17-21 février 2014, Siège de l'UNESCO, Paris (France)

« L'investissement d'un gouvernement dans la formation des enseignants à l'utilisation productive des technologies de l'éducation est plus important que son investissement dans les technologies elles-mêmes. » – UNESCO

CONTEXTE

En moins de dix ans, la technologie mobile a atteint les quatre coins du monde. Sur les sept milliards de personnes estimées vivre sur Terre, six ont désormais accès à un appareil mobileⁱ. L'Afrique, dont le taux de pénétration des services mobiles atteignait à peine 5 % dans les années 1990, est désormais le deuxième marché mondial de la téléphonie mobile, en termes de volume et de croissance, avec un taux de pénétration de plus de 60 %ⁱⁱ. Dans leur ensemble, les appareils mobiles sont la technologie de l'information et de la communication (TIC) la plus prospère et la plus répandue de toute l'histoire.

Parallèlement à la croissance explosive de la technologie mobile se développe une demande d'éducation formelle de plus en plus importante. En raison de la poussée démographique des jeunes dans la population mondiale, de plus en plus d'enfants s'inscrivent à l'école ou tentent de le faire. Par voie de conséquence, les gouvernements se retrouvent dans la nécessité d'engager davantage d'enseignants et d'améliorer les capacités de ceux déjà en poste.

L'UNESCO estime que, pour garantir l'universalité de l'enseignement primaire, 6,8 millions d'enseignants devront être recrutés dans le monde d'ici à 2015 : 1,7 million de nouveaux postes sont nécessaires et 5,1 millions d'enseignants sont appelés à remplacer ceux qui achèvent leur carrière. Cette pénurie actuelle et anticipée est un obstacle à un large éventail d'efforts de développement, du fait qu'elle empêche des jeunes d'accéder à l'instruction de qualité nécessaire pour triompher dans les sociétés du savoir. Le manque d'enseignants formés et motivés est plus marqué dans les régions du monde où une amélioration de la quantité et de la qualité de l'instruction fait cruellement besoin. Actuellement, alors que chaque enseignant a 21 élèves en moyenne dans les pays de l'OCDE, ce nombre atteint 65 au Rwanda, 79 au Malawi et 84 en République centrafricaineⁱⁱⁱ. Outre le problème du nombre d'enseignants, leur qualité est également source d'inquiétude. Beaucoup d'élèves, pourtant scolarisés, n'acquerront jamais les compétences de base. Dans le monde, 250 millions d'élèves ne savent pas lire, écrire ou compter, même après quatre ans de scolarité, selon les données de l'UNESCO^{iv}.

Il est difficile de mobiliser des ressources pour améliorer la quantité et la qualité du personnel enseignant dans le monde, en particulier dans les pays en développement. Cependant, étant donné que beaucoup de personnes possèdent déjà un appareil mobile et

savent l'utiliser, cet outil pourrait contribuer à la préparation des nouveaux enseignants et servir au développement professionnel de ceux en activité — d'autant plus que ces dispositifs possèdent des fonctionnalités de plus en plus nombreuses et que leur coût diminue. L'UNESCO a publié récemment une série de six articles sur la manière dont les appareils mobiles aident les enseignants et contribuent à leur formation dans différents contextes. La conclusion principale de ces documents était que la technologie mobile, sans être une panacée, a prouvé qu'elle améliorerait l'efficacité de l'enseignement et qu'elle aidait les éducateurs à acquérir les compétences complexes nécessaires pour accomplir un travail utile dans les classes. L'Organisation a également lancé quatre initiatives de terrain visant à tirer parti des téléphones portables pour faciliter le développement professionnel des enseignants et renforcer leur travail auprès des élèves. En bref, la révolution mobile et les enseignants commencent à aller de pair, mais un long chemin reste à parcourir.

La semaine de l'apprentissage mobile 2014 cherchera à déterminer comment les technologies mobiles peuvent répondre aux besoins des éducateurs et les aider à améliorer leur efficacité. Elle examinera les bénéfices associés à l'apprentissage mobile et les défis à relever dans ce domaine — notamment concernant l'égalité d'accès aux appareils, la sécurité en ligne, l'insuffisance des contenus adaptés aux dispositifs mobiles et la nécessité d'une formation pour les enseignants — dans l'espoir que les débats autour de ces sujets feront naître des idées permettant de trouver des solutions.

Alors que la technologie mobile passe rapidement d'une tendance marginale de l'éducation à son courant majoritaire, d'environnements informels à d'autres plus formels, et de projets de faible envergure, financés de manière indépendante, à des initiatives de grande ampleur bénéficiant du soutien des gouvernements, les enseignants joueront un rôle fondamental dans le succès de son intégration. Piliers des systèmes éducatifs, leur implication est cruciale pour la viabilité des TIC dans les initiatives éducatives. Sans le soutien des multiples formes d'enseignants — travaillant avec des enfants, des jeunes ou des adultes —, la technologie reste généralement en périphérie de l'enseignement et de l'apprentissage.

THÈME ET QUESTIONS DIRECTRICES

En plaçant les enseignants au centre des débats relatifs à la technologie mobile et à l'éducation, la Semaine de l'apprentissage mobile 2014 vise à étudier la manière dont les éducateurs peuvent, actuellement et dans le futur, utiliser au mieux les appareils mobiles pour atteindre des objectifs d'apprentissage nationaux et internationaux. Ce thème général consacré aux enseignants s'articulera autour de quatre grandes questions :

- 1. LA PÉDAGOGIE MOBILE : Comment l'apprentissage mobile modifie-t-il le rôle des enseignants et quelles approches de son intégration garantissent que la technologie mobile soit utilisée au mieux pour améliorer la qualité de l'éducation ?**
Comment intégrer les technologies mobiles aux environnements d'apprentissage formels et informels ?
- 2. LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL : Comment la technologie mobile renforce-t-elle les capacités des enseignants et appuie-t-elle leur travail auprès des élèves ?**
En particulier, comment la technologie mobile seconde-t-elle les enseignants travaillant dans des environnements où les ressources sont rares ?

3. LES OUTILS : Quel contenu et quels outils mobiles facilitent l'apprentissage, l'évaluation et la gestion des classes ?

Comment les enseignants et les élèves peuvent-ils concevoir et développer leurs propres ressources d'apprentissage mobile et les partager avec d'autres ?

4. LA POLITIQUE : Quels environnements politiques – à l'échelle du pays, de la région ou de l'école – aident les enseignants à tirer parti efficacement des nouvelles technologies mobiles et à améliorer les résultats éducatifs ?

Quelles approches garantissent le maintien, le perfectionnement et l'élargissement des projets fructueux ?

OBJECTIFS ET PUBLIC VISÉ

Afin de mettre l'apprentissage mobile au service de l'amélioration du développement et de l'efficacité des enseignants, trois grands objectifs ont été fixés pour la Semaine de l'apprentissage mobile 2014 :

- convoquer des experts, des professionnels, des chercheurs, des partenaires de l'industrie et des représentants des gouvernements pour échanger des initiatives, des bonnes pratiques, des tendances et des conclusions de recherche innovantes en matière d'apprentissage mobile ;
- fournir un lieu de dialogue et de travail en réseau afin que les opportunités et les défis liés à l'apprentissage mobile puissent être abordés et faire l'objet de questions ;
- présenter des contributions clés de l'UNESCO ou en annoncer la préparation, notamment des publications et des conclusions issues de projets menés sur le terrain.

La Semaine de l'apprentissage mobile 2014 vise avant tout le public suivant :

- représentants des gouvernements, en particulier représentants des Ministères de l'éducation ;
- instituts et universités assurant la formation des enseignants, notamment doyens et formateurs ;
- directeurs et chefs d'établissements scolaires ;
- professionnels de l'apprentissage mobile et experts d'organisations donatrices et d'ONG ;
- chercheurs ;
- partenaires de l'industrie.

PROGRAMME DES MANIFESTATIONS

De nouvelles structures et de nouveaux éléments, notamment des ateliers de formation et des démonstrations d'innovations dans le domaine de l'apprentissage mobile, ont été ajoutés au programme pour garantir qu'il traite de sujets d'actualité, qu'il réponde aux besoins des participants, qu'il représente une avancée par rapport aux éditions antérieures et qu'il consolide encore davantage la réputation de la Semaine de l'apprentissage mobile comme événement phare de l'UNESCO.

Pour aborder les quatre grandes questions énumérées ci-avant, la Semaine de l'apprentissage mobile se composera de quatre événements distincts :

17 février	18-19 février	20 février	21 février
ATELIERS DE PRÉPARATION AU SYMPOSIUM	SYMPOSIUM	FORUM DES HAUTS RESPONSABLES DE L'ÉLABORATION DES POLITIQUES ÉDUCATIVES	PISTE DE RECHERCHE
<p><i>Les ateliers de préparation au symposium seront consacrés à des formations pratiques et à des démonstrations interactives de contenus, de technologies et d'interventions d'apprentissage mobile, dispensées notamment par des acteurs du secteur privé.</i></p>	<p><i>Le symposium s'articulera autour des discours d'intervenants centraux et de nombreuses présentations en groupes restreints. Les orateurs communiqueront les enseignements qu'ils auront tirés d'expériences passées et de travaux de recherches puis exposeront leurs ambitions pour l'avenir. Les discours centraux et les présentations en groupes restreints s'organiseront autour des quatre questions directrices sur lesquelles porte l'événement global. Par ailleurs, lors du symposium, des entreprises et des organisations présenteront de nouveaux contenus et de nouvelles technologies de l'apprentissage mobile.</i></p>	<p><i>De même que lors du forum organisé lors de la Semaine de l'apprentissage mobile 2013, le forum des hauts responsables réunira des décideurs politiques haut placés dans les Ministères de l'éducation afin qu'ils abordent la manière dont l'apprentissage mobile peut aider à atteindre les objectifs éducatifs communs, en particulier concernant les enseignants et leur formation.</i></p>	<p><i>La piste de recherche permettra aux universitaires de partager les conclusions de leurs recherches sur les applications de l'apprentissage mobile avec les enseignants. La recherche accordera une attention particulière aux politiques axées sur les enseignants.</i></p>

TRAVAIL DE L'UNESCO À PRÉSENTER ou À METTRE EN ŒUVRE

L'UNESCO apportera les contributions suivantes à la Semaine de l'apprentissage mobile 2014 :

- diffusion d'une étude comparative sur les projets d'apprentissage mobile consacrés aux enseignants de quatre pays : le Mexique, le Nigéria, le Pakistan et le Sénégal ;
- publication des conclusions d'une étude mondiale des initiatives d'apprentissage mobile visant à autonomiser les femmes et les filles et à améliorer leur alphabétisation. Financés par le Département d'État américain, ces travaux de recherche examinent les liens entre genre, technologie mobile et éducation ;
- lancement d'une publication indiquant comment les enseignants, entre autres, utilisent les technologies mobiles pour lire dans les pays en développement. Cette publication fait partie du projet de l'UNESCO intitulé *Mobiles for Reading* (« Des téléphones portables pour lire »), mis en œuvre en partenariat avec Nokia et Worldreader ;
- communication du cadre d'un kit d'outils d'apprentissage mobile pour les enseignants. Ces outils ont pour but de fournir des conseils pratiques sur la mise en œuvre de solutions d'apprentissage mobile dans les classes ;
- annonce du début d'un examen des initiatives nationales d'apprentissage mobile en Thaïlande, aux Émirats Arabes Unis, en Uruguay et dans d'autres pays.

DATES IMPORTANTES

Juillet-août 2013	Confirmation des partenaires
Septembre 2013	Appel à la présentation de propositions ; invitation des intervenants centraux et des participants parrainés
Novembre 2013	Examen et sélection des propositions ; ouverture des inscriptions ; lancement véritable des campagnes de marketing et de communication
Janvier 2014	Promotion de la manifestation et derniers préparatifs
Février 2014	Semaine de l'apprentissage mobile de l'UNESCO

FINANCEMENT ET PARTENAIRES

L'UNESCO recherche activement des partenaires pour parrainer et soutenir la Semaine de l'apprentissage mobile 2014. Pour les principaux organismes de parrainage, l'Organisation accepte des dons de 50 000 dollars des États-Unis.

-
- i <http://www.un.org/apps/news/story.asp?NewsID=44452&Cr=sanitation&Cr1=#.Ucly2Tu9akr>
- ii <http://www.gsma.com/publicpolicy/wp-content/uploads/2012/04/africamoewebfinal.pdf>
- iii <http://www.unric.org/en/latest-un-buzz/27886-new-unesco-infographic-why-the-global-teacher-shortage-is-a-setback-for-all-development-efforts>
- iv http://www.globaleducationfirst.org/images/Education_First_Infographic_section-full%281%29.jpg